



*Diecézní charita Plzeň*  
*Azylový dům Betlém Cheb*

**SMLOUVA**

**o**

**poskytování sociálních služeb**

**mezi**

**Diecézní charitou Plzeň, Hlavanova 359/16, 326 00 Plzeň, IČO: 497 74 034, zastoupená na základě plné moci ředitele DCHP Mgr. et Bc. Ondřejem Špendlíčkem, vedoucím Azylového domu Cheb, K Nábřeží 14, 350 02 Cheb, (dále jen „Poskytovatel“), jako poskytovatelem služeb na straně jedné**

**a**

**paní/panem:** .....

**datum narození:** .....

**trvalý pobyt:** .....

**smluvní strany uzavírají**

smlouvu o poskytování sociálních služeb v souladu s ustanovením § 57 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcího předpisu, vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**I.**

**Rozsah poskytování sociální služby**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro 1 dospělou osobu a .....děti v Azylovém domě Cheb

- 1) Ubytování podle zákona o sociálních službách a podle § 2326 Občanského zákoníku, což představuje
  - a) *ubytování je poskytováno na nezbytně dlouhou dobu, zpravidla nepřevyšující jeden rok,*
  - b) *v rámci služby ubytování je uživateli poskytnuta možnost celkové hygieny těla,*
  - c) *uživateli jsou vytvořeny podmínky pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla*
- 2) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, což představuje
  - a) *vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,*
  - b) *zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.*
- 3) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarání osobních záležitostí, což představuje

Činnost Azylového domu Betlém Cheb je finančně podporována městem Cheb.



- a) pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,
- b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.

## II.

### Místo a čas poskytování sociální služby

- 4) Sociální služba podle článku I. smlouvy je poskytována v Azylovém domě Cheb, K Nábřeží 14, 350 02, Cheb
- 5) Služba je poskytována celodenně včetně sobot, nedělí a svátků po celý kalendářní rok

## III.

### Ubytování

- 1. Uživateli služby bude poskytnuto ubytování ve třílůžkovém pokoji č. ....
- 2. Pokoj je vybaven následujícím zařízením: postelemi, šatní skříní, poličkami, stropním světlem, radiátorem, vlastní koupelnou s vlastním WC.
- 3. Mimo pokoj může uživatel v souladu s řádem AD využívat společně s ostatními uživateli také:
  - a) kuchyňku s jídelnou
  - b) prádelnu s pračkou a sušičkou,
  - c) prostory vymezené pro kouření před vstupem do budovy
  - d) hernu pro děti
  - e) osobní počítač s internetovým připojením na adresu Koželužská 19, Cheb
  - f) bezdrátové připojení k internetu na vlastním zařízení s platnou revizní zprávou, nebo platným záručním listem

## IV.

### Výše úhrady a způsob jejího zaplacení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu nákladů za ubytování 100,- Kč za každý započtený den pro dospělou osobu a 70, Kč za každé dítě. Za celý kalendářní měsíc činí tato částka od 2.800,- Kč do 3.100,- Kč za dospělou osobu a od 1.960,- Kč do 2.170,- Kč za každé dítě dle počtu dnů v kalendářním měsíci
  - a) u samostatně platících uživatelů, splatných vždy předem hotovostní platbou u vedoucí Azylového domu nebo u služby konajícího pracovníka. Platby jsou účtovány pro 28-31 dnů, podle konkrétního měsíce. Platba musí být uhrazena nejdéle do 25. dne v měsíci. Uživatel dostane po zaplacení příjmový doklad s vyznačenou částkou, a označením, za který měsíc byla platba hrazena
  - b) pokud je úhrada prováděna Úřadem práce ČR bezhotovostním převodem na bankovní účet Diecézní charity Plzeň - číslo účtu 249487192/0300, musí uživatel prokázat, že si byl do 16 dne v měsíci zažádat o Doplatek na bydlení. Uživatel při prvním zažádání o Doplatek na bydlení ustanoví DCHP jako

Činnost Azylového domu Betlém Cheb je finančně podporována městem Cheb.



zvláštního příjemce a odevzdá písemný Souhlas s ustanovením zvláštního příjemce pro příjem dávky. Uživatel je povinen do konce měsíce uhradit případný nedoplatek do konce daného měsíce

- c) uživatel následující měsíc obdrží vyúčtování plateb za předchozí měsíce
- d) o rozsahu požadované úhrady je uživatel předem informován a připojuje svůj písemný souhlas s touto úhradou. Platí přitom zásada, že za poskytnutý nocleh se započítávají i dny, kdy uživatel není v Azylovém domě přítomen, avšak předem nevyklidil poskytnutý pokoj. Po sedmi nocích, kdy uživatel není přítomen, je služba považována za ukončenou s tím, že uživatel je povinen těchto sedm nocí zaplatit.
- e) pokud uživateli při ukončení služby vznikl dluh, sepíše se uznání závazku, ve kterém bude podrobně popsán důvod vzniku dluhu, termín splatnosti a způsob jeho uhrazení. V případě, že uživateli vznikl po ukončení služby přeplatek, bude mu vyplacen na adrese AD, po předchozí domluvě u vedoucí služby, za podmínky, že všechny povinné úhrady budou prokazatelně připsány na účtu poskytovatele.

Úhrady za poskytnutou sociální službu budou provedeny tak, že uživatel: .....

*V případě změny vstupních ekonomických nákladů spojených s poskytovanou službou (pohonné hmoty, energie, inflace), je charita oprávněna upravit výši úhrad za službu. Změna ceny bude známa nejpozději 15 kalendářních dnů před datem, od kterého má změna platit a bude případně dodatkem této smlouvy.*

## V.

### Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu určitou.
- 2) Tato smlouva je uzavřena s účinností od .....

## VI.

### Osobní cíle a potřeby uživatele

- 1) Stanoveným osobním cílem uživatele je:

.....

Postup k naplnění osobního cíle bude sjednán v rámci individuálního plánu.

- 2) Rozsah služeb bude stanovován s ohledem na plnění individuálního plánu v maximálním rozsahu daným článkem I. této smlouvy

## VII.

Činnost Azylového domu Betlém Cheb je finančně podporována městem Cheb.

### **Práva uživatele**

- 1) Uživatel má právo bezplatně využívat možnosti AD specifikované v článku III. odst. 3, to vše v souladu s řádem AD, zejména užívat společných zařízení AD, jako jsou kuchyňka s jídelnou, herna pro děti, prádelna s pračkou a sušičkou
- 2) Uživatel má právo požádat o změnu klíčového pracovníka.
- 3) Uživatel má právo se zapojit do probíhajících volnočasových aktivit
- 4) Uživatel má právo nahlížet do dokumentace o své osobě
- 5) Uživatel má právo podat žádost o změnu pokoje k ubytování, které bude vyhověno s ohledem na možnosti poskytovatele.
- 6) Uživatel má právo podávat stížnosti podle článku X.

### **VIII.**

#### **Povinnosti uživatele sociální služby**

- 1) Uživatel uzavřením smlouvy souhlasí s tím, že se bude aktivně podílet na společné přípravě, naplňování a společném vyhodnocení plnění individuálního plánu, který povede k naplnění osobního cíle podle článku VI. odst. 1., to vše ve spolupráci s klíčovým sociálním pracovníkem.
- 2) Uživatel má povinnost se účastnit pravidelných ranních porad v souladu s řádem AD.
- 3) Uživatel má povinnost užívat osobního počítače v souladu s řádem počítačové místnosti.
- 4) Uživatel má povinnost užívat pračku k zajištění vyprání pouze vlastního osobního prádla a oděvních svršků.
- 5) Uživatel je povinen na základě odůvodněného vyžádání pracovníka AD zpřístupnit svou skříňku ke kontrole.
- 6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně a v souladu s řádem AD a v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- 7) Uživatel vydává v případě ukončení smlouvy bez vyklizení pokoje souhlas s tím, že jeho osobní věci po této době budou uloženy do pytle a skladovány po dobu maximálně jednoho měsíce. Základní osobní doklady jako rodný list, občanský průkaz, cestovní doklady a jiné na roveň tomu postavené listiny budou poté předány obecnímu úřadu či oddělení policie ČR. Ostatní listiny budou skartovány podle skartovacího řádu poskytovatele.
- 8) Uživatel má odpovědnost za škodu, kterou způsobil na majetku poskytovatele, tuto škodu je povinen nahradit a v případě nedostatku peněžních prostředků podepsat uznání závazku vůči Diecézní charitě Plzeň. Při uzavření smlouvy má za tímto účelem uživatel povinnost uzavřít s poskytovatelem dohodu o hmotné odpovědnosti, která bude přílohou této smlouvy.

### **IX.**

Činnost Azylového domu Betlém Cheb je finančně podporována městem Cheb.



### **Povinnosti poskytovatele sociální služby**

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### **X.**

#### **Podávání a řešení stížností**

- 1) Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb může uživatel podávat anonymně vhozením stížnosti do schránky k tomu určené, písemně do knihy stížností nebo ústně či písemně vedoucí Azylového domu, která všechny podané stížnosti řeší dle standardu azylového domu. Pokud není uživatel s řešením stížnosti spokojen, může se obrátit na ředitele Diecézní charity Plzeň, plzeňského biskupa, pracovníky odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Chebu, eventuálně na další organizace, které sledují dodržování lidských práv (vnitřní směrnice o podávání stížností uživatelů služeb jsou vyvěšeny na informační tabuli u vchodu do AD)

### **XI.**

#### **Výpovědní důvody a lhůty**

##### **A. Ze strany uživatele:**

Kdykoli na vlastní žádost uživatele, i bez udání důvodu, a to písemně s uvedením data ukončení čerpání služby.

##### **B. Ze strany Azylového domu Betlém Cheb:**

- 1) V případě kdy uživatel svým jednáním ohrožuje bezpečnost a zdraví spoluživatelů a pracovníků azylového domu. V tomto případě bude ubytování zrušeno ihned i bez ohledu na možnosti uživatele ubytovat se jinde. Toto ukončení je uskutečněno bez ohledu na možnosti uživatele zajistit si náhradní služby.
- 2) Uživatel se v prostorách azylového domu dopustil trestního činu. V tomto případě bude ubytování zrušeno ihned i bez ohledu na možnosti uživatele ubytovat se jinde.
- 3) Pro nespolečnou práci při plnění individuálního plánu nebo dalšího porušení povinností definovaných v této smlouvě uživatelem služby mu poskytovatel udělí výtku. Po třech výtkách poskytovatel ukončí smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, aby si uživatel zajistil náhradní služby, a zároveň informuje o možných variantách řešení.
- 4) Po sedmi dnech neomluvené nepřítomnosti uživatele je pobyt považován rovněž za skončený. Služba je ukončena 8 den nepřítomnosti s neodkladným účinkem.
- 5) Poskytovatel ukončí smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, aby si uživatel zajistil náhradní služby, též v případě, kdy uživatel využívá služeb azylového domu méně než dvacet dní / nocí v měsíci. Poskytovatel jej informuje o možných variantách řešení. Výjimkou mohou být neočekávatelné důvody nepřítomnosti jako např. hospitalizace.
- 6) Nezaplacení úhrady za službu v délce více než tří dnů včetně a nedomluví se na splátkovém kalendáři, služba mu bude ukončena do 7 dní i bez ohledu na možnosti uživatele ubytovat se jinde.

Činnost Azylového domu Betlém Cheb je finančně podporována městem Cheb.



- 7) V případě výskytu nepřekonatelných překážek na straně poskytovatele – nepřiznání dotací na provoz apod. V případě ukončení služby poskytovatelem bude uživateli nabídnut kontakt na jiné poskytovatele obdobných služeb v regionu (Výpovědní lhůta činí v tomto případě tři dny).

Skončení poskytování služby z jakéhokoli důvodu nezakládá právní nárok uživatele na zajištění náhradního ubytování, bydlení a přístřeší.

## XII.

### Závěrečná ustanovení

- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 3) Smlouva může být měněna dodatky nebo zrušena pouze písemně.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

#### **Prohlášení uživatele:**

*Tímto prohlašuji, že zde uvedené osobní údaje poskytnuté ke zpracování jsou pravdivé a přesné.*

*Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím ve smyslu § 4-5, odstavec 2 a 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, se zpracováním svých citlivých a osobních údajů, kterými jsou jméno, příjmení, rodné číslo, číslo občanského průkazu, trvalé bydliště, zejména pro účely vyhotovení příslušné spisové dokumentace. Souhlasím s tím, že tato data budou používána po dobu využívání sociálních služeb, archivována a při opakovaném zavedení sociálních služeb znovu aktualizována. Byl jsem poučen o tom, že souhlas můžu kdykoliv odvolat a mám právo kdykoliv nahlédnout do své dokumentace.*

V Chebu dne .....

.....  
podpis uživatele

.....  
Mgr. et Bc. Ondřej Špendlíček  
vedoucí Azylového domu Betlém Cheb  
(na základně plné moci ředitele DCHP)

Činnost Azylového domu Betlém Cheb je finančně podporována městem Cheb.