

A) Desatero zodpovědného nedlužníka

1. Vytvořit finanční rezervu pro nenadálé nutné náklady.
2. Při hotovostních úhradách vždy vyžádat potvrzení o zaplacení – stvrzenky si vždy uchovávat.
3. Při zdržování se dlouhodobě na jiné adrese, než je údaj v evidenci obyvatel (trvalé bydliště), zajistit kontakt (např. schránkou). Možnost dosílky, ukládání na poště, příp. pravidelnou kontrolu v místě trvalého bydliště (sdělené adresy), či jinými způsoby, zaručujícími informovanost adresáta. Nejlepší způsob je zřízení si datové schránky. Zřízení nic nestojí, stejně jako příjem korespondence.
4. Veškerou poštu, která není zjevně hromadná, reklamní, atd. si uchovávat, přestože nemusí být vždy radostná. Neradostná sdělení přesto vždy pročíst a zkusit porozumět, případně se obrátit pro radu, např. na sociální službu odborného poradenství.
5. Být kritický k nabídkám, které zbytečně agresivně přesvědčují, že jsou pro spotřebitele výhodné. Tyto nabídky a jejich smluvní podmínky je potřeba o to více podrobovat bližšímu zkoumání.
6. Při napjatém rodinném rozpočtu je potřeba vytvořit plán výdajů, jejich důležitost a rozvrhnout plnění adekvátně, s přihlédnutím i k času do dalšího příjmu. Za této situace pořizovat věci, které potřebuji, nikoli chci.
7. Při úvahách o zajištění vyššího příjmu změnou zaměstnání vždy nejdříve takové zaměstnání nalézt a zajistit garanci nástupu, před opuštěním předchozího zaměstnání.
8. Osobám žádajícím o finanční výpomoc, pomoci v situaci, kdy jsem sám zajištěn a nejsem tedy ohrožen druhotnou platební neschopností. Vždy na základě písemného a stvrzeného ujednání.
9. Při nutnosti se zadlužit (na potřebnou a správnou věc), vždy prostřednictvím renomovaných poskytovatelů finančních produktů (banky), po prostudování a zhodnocení smluvních podmínek poskytovatele.
10. I dílčí řešení závazkové situace je lepší, než žádné řešení a skrývání se před povinnostmi.

B) Desatero (8) zodpovědného dlužníka

1. Vždy být kontaktní, tedy informovaný. Vždy informovat věřitele při nenadálé situaci (platební neschopnosti) a jednat o možnostech řešení, např. využití pojištění platební neschopnosti (při sjednání), odložení splátky, atd.
2. Při uzavírání smluvních ujednání o finančním produktu, kterým se zadlužuji, vždy důkladně číst smluvní podmínky, hlídat si termíny splatnosti, nedopustit zbytečné upomínání ze strany věřitele.
3. Při obdržení upomínky, předžalobní výzvy, apod., nebrat lehkovážně, zajistit řešení.
4. Nikdy neřešit jeden dluh sjednáním dalšího dluhu a vytloukat tak klín klínem.
5. Při zjištění zahájení řízení o určení povinnosti hradit (soudem, rozhodcem, správním orgánem apod.) zajistit přítomnost během ústního projednání, pokud je nařízeno. V případě rozhodování platebním rozkazem pečlivě prozkoumat podklady, jejich správnost, případně se odvolat proti takovému rozhodnutí. Možno docílit soudem schváleného a v rozhodnutí specifikovaného splátkového kalendáře, který při jeho dodržování, může ochránit před nařízením exekuce.
6. Při nařízení exekuce spolupracovat s exekučním úřadem a informovat se o právech a povinnostech v exekučním řízení. Možno kontaktovat sociální službu odborného poradenství.
7. Při mnohočetných exekucích zajistit vstup do oddlužení, skrze spolupráci s akreditovaným poskytovatelem takových služeb, nejčastěji sociální službou.
8. I dílčí řešení závazkové situace je lepší, než žádné řešení a skrývání se před povinnostmi.