

Hodnotící dotazník

INTERVENČNÍ CENTRUM

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás touto cestou oslovit a požádat o vyplnění dotazníku. Svými pravdivými informacemi přispějete ke zvýšení kvality poskytované služby a zlepšení návaznosti s dalšími institucemi, se kterými v dané problematice úzce spolupracujeme. Dotazníkové šetření probíhá anonymně. Děkujeme za Váš čas a zpětnou vazbu, která je pro nás velice cenná.

1) Jak jste se dozvěděl/a o službě Intervenčního centra? (můžete označit více možností)

- a) z webových stránek
 - b) z propagačních materiálů
 - c) od státních institucí (např.: policie České republiky, městské úřady, orgán sociálně právní ochrany dětí apod.)
 - d) od jiných poskytovatelů služeb (azylový dům, poradna, tísňová linka apod.)
 - e) od rodiny, blízkého okolí, známých
 - f) jiná možnost:
-

2) Jak hodnotíte dostupnost služby IC prostřednictvím nonstop linky?

- a) pozitivně
- b) negativně
- c) nevím

3) Jak hodnotíte dostupnost naší služby, pokud jste ji osobně navštívil/a.

- a) vyhledání služby pro mě bylo snadné
- b) vyhledání služby pro mě bylo obtížné
- c) službu jsem osobně nenavštívil/a

4) Jak hodnotíte poskytovanou službu?

Služba mi:

- a) rozhodně pomohla
- b) spíše pomohla
- c) spíše nepomohla
- d) rozhodně nepomohla

Pokud Vám služba pomohla, napište v čem nejvíce:

.....

.....

5) Jste spokojen/a s chováním a přístupem pracovníků IC k Vám?

- a) rozhodně ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) rozhodně ne
- e) nevím
- f) při zvolení možností c) a d) napište, z jakého důvodu nejste spokojeni s přístupem pracovníků k Vaší osobě:

.....
.....

6) Jaká je Vaše zkušenost s PČR, pokud došlo k vykázání násilné osoby ze společné domácnosti. Zkušenost se týká srozumitelné informovanosti ze strany PČR o vykázání, kontrol Vaší osoby v domácnosti, informovanosti o naší službě Intervenčního centra.

- a) rozhodně pozitivní
- b) spíše pozitivní
- c) spíše negativní
- d) rozhodně negativní
- e) k vykázání nedošlo
- f) jiná možnost:

.....
.....

Informace o Vás:

Pohlaví:

- a) žena
- b) muž

Věk:

- a) méně než 20 let
- b) 20 – 39 let
- c) 40 -59 let
- d) 60 a více let

Děkujeme za vyplnění dotazníku.

Intervenční centrum Plzeňského kraje.