

TERÉNNÍ KRIZOVÁ SLUŽBA

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás touto cestou oslovit a požádat o vyplnění dotazníku. Svými pravdivými informacemi přispějete ke zvýšení kvality naší služby. Děkujeme za Váš čas a zpětnou vazbu, která je pro nás velice cenná.

1) Jak jste se dozvěděl/a o službě Terénní krizové služby? (můžete označit více možností)

- a) z webových stránek
- b) z propagačních materiálů (např.: letáky, vizitky)
- c) od jiných institucí (např.: Azylový dům, Úřad práce, PČR)
- d) od rodiny, blízkého okolí, známých
- e) jiná možnost:

2) V jaké Vaší životní situaci jste vyhledali naši službu? (můžete označit více možností)

- a) osobní krize (např.: vztahové, finanční, duchovní problémy)
- b) mimořádná událost (např.: tragické úmrtí, povodně, požáry)
- c) humanitární servis
- d) zprostředkování duchovní služby

3) Jste spokojen/a s chováním a přístupem pracovníků TKS k Vám?



Pokud nejste spokojeni s přístupem pracovníků TKS, uveďte prosím důvod:

.....
.....

4) Jak hodnotíte dostupnost služby TKS prostřednictvím nonstop linky?

- a) pozitivně
- b) negativně
- c) nevím

5) Jak hodnotíte poskytovanou službu?

Služba mi:

- a) rozhodně pomohla
- b) spíše pomohla
- c) spíše nepomohla
- d) rozhodně nepomohla

Informace o Vás:

Pohlaví:

- a) žena
- b) muž

Věk:

- a) méně než 20 let
- b) 20 – 39
- c) 40 – 59 let
- d) 60 a více let

***Děkujeme za vyplnění dotazníku.
Terénní krizová služba***