



Vážení čtenáři naší výroční zprávy,

po roce opět předkládáme zprávu o činnosti a hospodaření Městské charity Plzeň.

Činnost neziskového sektoru není jednoduchá vedle příspěvkových organizací krajů či obcí. Jsem proto velmi rád, že se nám kvalitně dařilo pečovat o potřebné spoluobčany. Svědčí o tom kladné hodnocení klientů, často i jejich rodinných příslušníků. Stejně tak kontroly kompetentních orgánů či inspekce kvality sociálních služeb dopadly výborně. Děkuji všem pracovníkům MCHP, kteří se o to zasloužili.

Nelehký je i systém jednoletého financování sociálních služeb, přesto jsme se dobře vyrovnali i s hospodařením, jak dokládají tabulky v závěru této zprávy.

Za pomoc a podporu naší činnosti patří dík našemu Otci biskupovi Tomáši Holubovi, Otci prezidentovi DCHP biskupovi Františkovi Radkovskému, panu arciděkanovi P. Emilu Soukupovi, P. Jiřímu Barhoňovi, pastoračnímu asistentovi Bc. Ladislavu Legovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou. V neposlední řadě děkujeme za neúnavnou podporu řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za finanční a materiální pomoc děkujeme městu Plzni, Úřadu Plzeňského kraje, dále Ministerstvu práce a sociálních věcí a ROP Jihozápad.

Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb MMP, Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje a jednotlivých plzeňských městských obvodů. Upřímné poděkování patří všem dárcům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případech zájmu naleznete více o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou

Pavel Janouškovec
Mgr. Pavel Janouškovec
ředitel MCHP



Právní statut:	Veřejná církevní právnická osoba	
Zřizovatel:	Biskupství plzeňské, nám. Republiky 35, Plzeň	
Sídlo:	Francouzská tř. 40a, 326 00 Plzeň	
IČO:	45 33 46 92	
Kontakty:		
	Ředitelství	731 433 111
Vedoucí ekonomického úseku:	Bc. Hana Stránská	377 455 109
Personální oddělení	Zdeňka Boříková	377 455 043
Email:	reditelstvi@mchp.charita.cz	
Web:	http://www.mchp.cz	
Číslo účtu:	2678480/0300 (ČSOB Plzeň)	

Charakteristika organizace

Městská charita Plzeň (MCHP) je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické.

MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň (dále DCHP), která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

Účelem zřízení MCHP je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň-Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň-Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň-Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň-Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň-Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň-Západ.

MCHP poskytovala v roce 2018 následující sociální služby registrované na základě rozhodnutí KÚ Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů) :

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

MCHP dále v roce 2018 provozovala Charitní ošetrovatelskou službu.



Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon:	377 462 139
E-mail:	ivana.frankova@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	16
Odpovědný pracovník:	Mgr. Ivana Franková
Počet klientů za rok 2018:	202

Posláním Charitní pečovatelské služby je poskytování terénních pečovatelských služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů v oblasti Plzeň-město, město Třemošná, obec Dýšina a Losiná. Chceme umožnit našim uživatelům setrvání v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života. Naší snahou je minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením

Zásady (hodnoty):

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální a rovný přístup ke všem uživatelům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí uživatelů a jejich důstojnosti
- nevytvářet závislost uživatele na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

Cíle, kterých může uživatel prostřednictvím služby dosáhnout:

- setrvat v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života
- minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije a to např. mimo domácnost (pomocí doprovodu k lékaři, na nákup, na úřad a jiné instituce) nebo v domácnosti (zajištěním péče o domácnost a vlastní osobu uživatele vytvořit podmínky pro návštěvy svých přátel, známých, sousedů)
- zachování stávajících zvyklostí a soběstačnosti
- rozšíření či alespoň zachování stávajících schopností a dovedností
- služby poskytované s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Aktivita v roce 2018: Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠZ.

CHOS PLZEŇ

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon: 377 450 245, 377 459 158, 377 450 159
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajšmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

CHOS STŘÍBRO, TACHOV, BOR U TACHOVA

Adresa: Mánesova 1522, Stříbro 349 01
Telefon: 374 622 201
Mobil: 731 433 113
E-mail: chos.strebro@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Martina Mundilová

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajšmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

Odpovědný pracovník: Mgr. Květa Vydrová
Počet klientů za rok 2018: 439

Posláním ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.



Cílovou skupinou jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetrováni v domácím prostředí.

Domácí hospicová péče nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Klade důraz na tlumení bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

Cílem ošetrovateľskej služby je ošetrovaní nemocných v jejich vlastnom domácom prostredí. Pēči o nemocného navrhuje praktický lēkař nebo ošetrující lēkař při propuštění z nemocnice a tato pēče je hrazená ze zdravotního pojištění.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- Aplikace injekcí a inzulinů
- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převazy a speciální výkony
- Ošetrovateľská rehabilitace
- Domáci hospicová pēče



Služba je poskytovaná 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3× denně. Zvýšený rozsah pēče musí schválit revizní lēkař zdravotní pojišťovny. Kvalita pēče je doplněna zapůjčováním pomůcek (polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše pēče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovnící.



Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Dana Levorová
Telefon: 377 537 700, 731 619 740
E-mail: osobni.asistence@mchp.charita.cz

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.



Cílem poskytované služby je uživatel, který:

- během poskytování osobní asistence mohl projevit svou osobnost a naplnit své potřeby a přání
- s pomocí osobní asistence zvládne běžné každodenní činnosti
- s pomocí osobní asistence setrvá v prostředí, kde se cítí dobře a zachová si vlastní styl života
- si během poskytování osobní asistence uchová stávající schopnosti nebo osobní asistence povede k podpoře rozvoje jeho samostatnosti a soběstačnosti

- během poskytování osobní asistence udržuje a navazuje vztahy s přáteli, známými, rodinou nebo umí navázat kontakt s jinou osobou, umí si najít činnosti, které ho baví, žije podle svých představ.

Cílová skupina

Osobní asistence je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.



Principy osobní asistence:

- nestrannost - je kladen důraz na rovný přístup ke všem uživatelům
- integrace - podpora setrvání uživatele v přirozeném prostředí
- respektování uživatele - respektování uživatele v oblasti soukromí a projevech svobodné vůle
- partnerství a komunikace - vztah mezi uživatelem a osobním asistentem je založen na vzájemné spolupráci
- individuální přístup - přistupujeme ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby a osobní plány
- profesionalita - odborný a profesionální přístup k uživateli.

Pracovníci služby Osobní asistence dodržují Etický kodex Charity České republiky.

Osobní asistenti vám pomohou:

- při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- při osobní hygieně
- při zajištění stravy
- při výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- při kontaktu se společenským prostředím
- při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity v roce 2018

Naši uživatelé se zúčastnili týdenního rehabilitačního pobytu v EXODU v Třemošné. V Osobní asistenci je zapojen jeden registrovaný dobrovolník a také zde probíhají pravidelné praxe studentů vysokých škol.



Adresa:	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Antonín Kmoch
Telefon:	379 821 111
E-mail:	ddd@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	45
Počet dobrovolníků:	12
Kapacita zařízení:	70 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	20
Dvoulůžkových pokojů:	25
Průměrný věk obyvatel:	86,5 let



Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ): Posláním je poskytovat bezpečné zázemí seniorům, kteří vzhledem ke svému vysokému věku a zdravotnímu stavu mají sníženou soběstačnost, kvůli které nemohou zůstat v domácím prostředí sami a kdy péči nelze zajistit ani při využívání terénních a ambulantních sociálních služeb.



Služby jsou poskytovány v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity České republiky.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- Senioři, kteří dosáhli nároku na přiznání starobního důchodu
- Senioři nad 63 let věku

Zásadní principy poskytované péče:

- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Úkony vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta, které pravidelně zjišťujeme.
- Máme vždy individuální přístup ke klientovi



- princip klíčového pracovníka klienta. Pro každého klienta sestavujeme individuální plán odpovídající jeho potřebám.
- U klientů podporujeme udržení samostatnosti.
- Vytváříme pro klienty bezpečné prostředí.
- Respektujeme soukromí klientů a názory klientů.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti, s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů.

Uplatňované metody péče:

- Bazální stimulace
- Trénink paměti
- Reminiscenční terapie
- Ergoterapie
- Muzikoterapie
- Canisterapie, hippoterapie
- Biofeedback

Domov svým klientům nabízí:

- Základní služby dle zákona 108/2006 Sb. § 49 v platném znění.
- Zdravotní péči: je zajištěna pravidelnými návštěvami praktického lékaře, diabetologa, neurologa, psychiatra, urologa, zubaře.
- Je zajištěn dovoz k dalším odborným lékařům a nutným vyšetřením klienta.
- Duchovní péči: dochází kněz, pastorační asistent – rozhovory, modlitby, bohoslužby.
- Klientům je stále k dispozici kaple sv. Jiří – mše svatá každou sobotu.
- Tělocvičnu – denně kondiční cvičení.
- Možnost využití infrasauny, relaxace ve Snoozelenu, perličkové vany se zvedacím zařízením, fototerapie, masážního křesla, biofeedbacku s vyškoleným pracovníkem.
- Ergoterapeutickou dílnu – aktivity dle individuálního zájmu klienta.
- Zájmové kluby – čtenářský klub, společné čtení s dobrovolnicí.



- Knihovnu – možnost vypůjčení knih.
- Muzikoterapii – 1x za 14 dní.
- Cukrárnu a filmovou kavárnu.
- Zooterapii – dvě akvária, fenka Belinka.
- Vlastní kuchyni, přípravu dietní stravy (Domov je držitelem certifikátu „Standard nutriční péče“).
- Vlastní prádelnu, obchůdek.
- Externí služby: kadeřník, pedikérka, masérka.



Vybavení pokojů:

- Nábytek, elektr. polohovací lůžka včetně antidekubitních matrací, možnost polohovacího křesla.
- Každý pokoj má vlastní sociální zařízení.
- Telefon, internet, signalizační zařízení, TV s možností satelitního připojení, lednice.

Aktivní využití volného času obyvatel:

- Tematické besedy se zajímavými hosty.
- Výstavní galerie Domova – vernisáže výstav obrazů a fotografií 1x za dva měsíce.
- Taneční zábavy dle sezóny, společné slavení Vánoc, silvestra, masopustu, Velikonoc, stavění májky, letní grilování, posvícení, pouťová zábava.
- Možnost letního posezení: terasa, kruhové atrium s jezírkem, dvoreček, petanquové hřiště, lavičky v prostranství okolo Domova, bezbariérový vstup do blízkého lesa.
- Výlety na přání bezbariérovým autem, plavba parníkem – přehrada Hracholusky, procházka okolo Boleveckého rybníka, návštěva zoologické zahrady v Plzni, opékání buřtů ve Špitálském lese, každoroční projížďka osvětlenou vánoční Plzní.
- Spolupráce se školami a školkami - několikrát do měsíce navštíví Domov děti ze základních nebo mateřských škol se svým programem.

- Spolupráce s 64. MŠ – každý měsíc společný program dětí se seniory: pečení, výtvarná činnost, soutěže. Čtvrtletní spolupráce se 14. ZŠ – oslava narozenin klientů, žáci zazpívají a osobně přejí všem oslavencům Domova.
- Možnost zapojení obyvatel do veškerého dění v Domově (rada seniorů a stravovací komise - řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností).

Poděkování:

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem příznivcům, dárcům, dobrovolníkům, zaměstnancům, duchovním a lékařům, kteří věnovali svůj čas a přízeň našim klientům.

Poděkování od klienta (prosinec 2018):

„Poděkování za práci a starost v Domově v roce 2018, přeji všem veselé vánoce a šťastný Nový rok 2019. Hodně dárků a vánoční pohody v Domově a rodinném životě. Všem sestřičkám, pečujícím, zaměstnancům kuchyně, děkuji za jejich snahu!“

Poděkování od klientky (prosinec 2018):

„Krásný, požehnaný den moji drazí v Domově svatého Jiří, děkuji Vám všem, kteří zde s naším panem vedoucím Antonínem vytváříte krásné, radostné rodinné prostředí a jste našimi včeličkami. Můj dík patří i zaměstnancům kuchyně.... Kéž je sluníčko stále naší inspirací pro hezké vytváření vztahů mezi námi. Úsměv nás nikdy nic nestojí, ale je to vždy spojující most od srdce k srdci....“

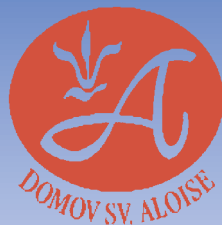
Co se v uplynulém roce podařilo:

- Taneční vystoupení folklórního souboru z Polska v rámci konání Mezinárodního festivalu.
- Účast na soutěžním klání „Osmiboj seniorů a zdravotně postižených z pobytových zařízení - 2018“ ve Zbůchu – tentokrát bez umístění.
- Oslava 15 let výročí založení Domova, která se velmi vydařila, náš Domov navštívili i zastupitelé města, včetně pana hejtmána.





Adresa:	Hradištská 30, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Lenka Dejmková
Telefon:	377 310 411, 377 310 420
E-mail:	dsa@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	37 – včetně DPP
Kapacita zařízení:	34 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	4
Dvoulůžkových pokojů:	15
Průměrný věk obyvatel:	83,7 let
Webové stránky:	alois.mchp.cz



Popis realizace

Domov sv. Aloise byl otevřen koncem roku 2010. Je umístěn ve zrekonstruované čtyřpatrové budově, na každém patře je k dispozici mimo pokojů i společná místnost a pracovní místnost personálu. Každý pokoj je vybaven nábytkem, má bezbariérovou koupelnu s WC. V roce 2017 využilo službu 52 klientů z toho 39 žen a 13 mužů. Neposkytujeme odlehčovací službu - tzv. krátkodobé pobyty.

Na základě auditů České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovaně udělováno prestižní ocenění **Certifikát kvality Vážka**.

Cílovou skupinou klientů jsou osoby (55 let a více) s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence), které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem.

Posláním Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence). Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.

Zásadní principy služby

- Udržet důstojnost klienta, pocít důvěry, klidné dožití.
- Snažíme se o únosnou míru omezení.
- Podporujeme diskretnost soukromí klientů.
- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Vycházíme ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- Nabízíme podporu a pomoc při činnostech, které klient nezvládne sám.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti (pastorační pracovníci, kněží, pravidelně jsou slouženy mše svaté), s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů i zájemců o službu.

Domov není možné hodnotit pouze podle ekonomických ukazatelů, důležité je podpořit bezpečí a také klidné, pohodové prostředí pro klienty i pečující tým. Důležitým cílem pro hodnocení naší služby, který se snaží dlouhodobě naplňovat celý tým zaměstnanců Do-

mová, jsou spokojení klienti a šíření dobré praxe moderního sociálního zařízení. Systém podpory a péče realizujeme s klientem na základě procesu individuálního plánování s motivací předcházet prohlubování jejich nepříznivé sociální situace.

Program pro klienty je rozdělen dle jednotlivých skupin klientů a jejich potřeb. Přizpůsobuje se aktuální situaci a stavu klientů. Mezi naše podpůrné aktivity patří např. společné drobné denní činnosti, procházky po okolí budovy, pečení, kavárna, čtení, ergoterapie, muzikoterapie, prvky taneční terapie, zpěv, terapie pomocí zvířat, aromaterapie a reminiscenční terapie. Celodenní péče o klienty zahrnuje procvičování paměti, nácvik sebeobsluhy a kondičního cvičení. Využívány jsou moderní přístupy péče jako bazální stimulace, smyslová aktivizace, práce se životním příběhem. Zkoušíme moderní práce s iPadem, který má pozitivní vliv u osob s lehčím kognitivním deficitem, ale své opodstatnění má i u klientů s těžší poruchou (rodinné fotografie a staré fotografie známých míst, oblíbená hudba, nebo hudební nástroje, části známých filmů, videa s přírodou, dětmi, mláďaty popřípadě zraková a sluchová stimulace, relaxace). Nabízíme možnost využít masážní a relaxační vanu s použitím aromaterapeutických olejů, světlem měnící se relaxační lampu, bytové vůně katalytické lampy, služeb kadeřnice a pedikérky.



Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování včetně možnosti šetření a diabetické diety a dále praní a žehlení prádla.

Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují zdravotní sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař, pravidelně dochází psychiatricka, neurolog, diabetoložka, stomatoložka, příp. urolog. Odvoz k dalším specialistům je možný vozidlem Domova. Sociální pracovnice vyřizuje žádosti o pobytovou službu Domova, potřebné záležitosti klientů, v součinnosti s vedoucí pomáhá při uplatňování práv a osobních záležitostí klientů. Usilujeme zároveň o oboustrannou důvěru, otevřenost, respekt a ochotu ke spolupráci s rodinami.

Profesní vzdělávání je zaměřeno především na zkvalitňování výkonu profese, posilování kompetencí, snižování stresu a pečovatelské zátěže. Pro zkvalitnění služby našeho Domova pravidelně využíváme dotazníky hodnocení poskytované služby, spolupráci s rodinami, hodnocení nám poskytují také studenti, stážisté, dobrovolníci, externí pracovníci. Nabízíme setkání rodin bývalých klientů a přátel DSA s pečujícími.

Osvědčila se prezentace služby na vlastních **webových stránkách** – alois.mchp.cz. Aktuality a měsíční program sdílíme v papírové verzi **interním listem – Lojzovinky**.

Aktivita: Evropský den sousedů – Dvorek plný návštěv, oslava Velikonoc, Masopustu a MDŽ, Májka, Posvícení, oslavy Vánoc a Silvestra, pouťová zábava, zahradní party a grilování, Týden paměti a den otevřených dveří, procházky a výlety, profesionální muzikoterapie, aktivity za pomoci koně, domácí pečení a kavárna s hosty. V průběhu celého roku nás opakovaně navštěvovali děti a studenti s nabídkou na představení, probíhala setkávání s muzikou ve spolupráci s dobrovolníky, umělci. Hráli jsme deskové hry a kuželkové turnaje, poslouchali různé žánry na MP3, využívali projekce lávové lampy.



Nadále jsme se setkávali s dětmi MŠ, společně zpívali a tvořili sezónní výrobky. Obdrželi jsme **značku Mezigeneračně**, což znamená, že v Domově dochází k dlouhodobému přátelskému sblížování dětí se seniory. Kolem budovy je zahrada a altánek, kde je za hezkého počasí možnost posezení i aktivní trávení času, pořádáme zde některé společenské akce.

Výlety 2018: výstavy v Západočeském muzeu, místní park na Slovanech, Borský park a městské sady, DEPO2015, trhy

na Plzeňském náměstí, zámek Chotěšov, jablečná zahrada v Chotěšově, aj.

Dobrovolníci: V roce 2018 nám 1 432 hodin bezplatně pomáhalo pět dobrovolníků. Ing. Jana Kolářova byla oceněna cenou Andělské ruce a Anna Janečková cenou Křesadlo. Děkujeme vám!

Domov pracuje jako **pobočka České alzheimerovské společnosti**, poskytuje podporu a komplex informací veřejnosti, nabízíme setkávání svépomocné skupiny pro rodinné pečující tzv. „Čaje o čtvrté“ nebo individuální konzultace. Pravidelně naši činnost obhajujeme vysokým kreditem **Certifikát kvality Vážka**.

Tým Domova je zapojen do **přednáškové činnosti** v oblasti péče o klienty s demencí. Přednášky jsou určeny odborné i laické veřejnosti. Zároveň nabízíme **odborné stáže** a jsou určeny především lidem se zájmem o téma demence, pečování, podpora a doprovázení lidí s demencí.



Ocenění Andělské ruce 2018 obdržela za dlouholetou obětavou práci pro nemocné s demencí naše kolegyně pečovatelka paní Helena Seitzová.

Realizované projekty

- V roce 2018 jsme pokračovali v úspěšné spolupráci s Nadací a jejím programem „**Jóga a všímavost pro seniory**“. Dochází k nám neúnavně a poctivě paní Jana Kufnerová. Cílem spolupráce Domova sv. Aloise s Nadačním fondem pro rozvoj plného vědomí je předat cvičení jógy našim seniorům.
- **Projekt Českého rozhlasu** v Domově sv. Aloise. „**Ježíškova vnučata**“ 2. ročník měla opět za cíl propojit lidi v Domově s dárci, kteří se rozhodli na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar některému ze seniorů. V roce 2018 se zapojilo 14 seniorů našeho Domova.
- **Projekt Mezigeneračně.**
V tomto programu společně podporujeme setkávání lidí všech generací (tzn. ti nejstarší s těmi nejmladšími). Přátelství jsme navázali konkrétně s 89. MŠ, kdy pravidelně společně tvoříme, lepíme, skládáme, malujeme, zpíváme a povídáme si.
- Na podzim roku 2018 jsme využili nabídku **Nadačního fondu Chance 4 Children**. Paní Tichotová nabídla aktivitu pro seniory, cvičení s hudbou a zpěvem.
- Vánoční workshop pro Domov sv. Aloise uspořádaly **Ženy s.r.o.** ve spolupráci s **OC Pízeň Plaza**. Vyrábění svícnů a povídání s veřejností poskytlo osvětu v tématu demence, informace o službě Domova a kontaktní pobočky ČALS. Výtěžek projektu byl využit pro zvelebení prostředí pro klienty.



Děkujeme všem našim příznivcům, dárcům, dobrovolníkům a zaměstnancům, duchovním a lékařům a samozřejmě také našim rodinám, kteří nás podporují a mají pochopení pro naši práci.

Z ohlasů na službu:

Dcera klientky: Dobrý den, chtěli bychom ze srdce poděkovat všem zaměstnancům, mezi kterými maminka prožila posledních 6 let svého života. Jsme Vám velice vděční za lidský a chápavý přístup. Věřte mi, že vždy jsem s lehkým srdcem přicházela i odcházela, protože jsem věděla, že se mezi hodnými a profesionálními lidmi cítím dobře a bezpečně. Bude se mi stýskat nejen po mamince. Díky!!!
Paní V. T., cvičení s hudbou: Dobrý den, vše co dělám, mě baví a ráda chodím za lidmi ze sv. Aloise, je to pro mě velmi obohacující, inspirující a vždy milé setkání :-).

Syn zájemce o službu: Dobrý den, měli jsme u vás předběžně domluvené umístění mého otce, který trpěl demencí... Bohužel tatí zemřel... Měli jsme ho po celou dobu doma a moc nám pomáhalo vědomí, že kdyby se to zhoršilo, máme žádost v místě, kde se dobře postarají. Pomohly nám brožury od ČALS a informace od vás. Tímto Vám děkuji a přeji Vám, abyste svoji pomoc mohli poskytovat nadále.



Adresa: Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Alice Průchová
Telefon: 377 459 157, 731 433 116
E-mail: chranene.bydleni@mchp.charita.cz
Počet uživatelů v roce 2018: 14



Posláním služby je zajištění ubytování a péče osobám se sníženou soběstačností. Na základě individuálního nebo skupinového bydlení zajistit důstojný, kvalitní a plnohodnotný život seniorům a zdravotně postiženým občanům, při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Umožnit klientům prožívat život svým navykým stylem, s individuálními zvyklostmi, při zachování lidských práv a svobod.



Cílovou skupinou jsou:

- osoby se zdravotním postižením
- senioři kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku

Zásady služby:

- ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou
- zachováváme individuálního přístupu ke klientovi
- v péči se orientujeme na přání a potřeby klienta, podporujeme samostatnost a soběstačnost, doplňujeme deficit potřeb
- vytváříme pro klienty bezpečné prostředí

- respektujeme soukromí klientů
- nevytváříme závislost klientů na službě
- dodržujeme profesionalitu, odbornost a kvalitu

Cíle služby:

- co nejvyšší snaha o zajištění důstojného, plnohodnotného a kvalitního života uživatelů
- zaměření se na individuální přístup ke každému uživateli
- udržet, eventuálně zlepšit soběstačnost a samostatnost uživatelů
- podporovat a pomoci udržet stávající sociální sítě uživatelů
- podpořit sociální vztahy a vazby v rámci Domova a rodin klientů
- podporovat společenství Domova
- zlepšovat prostředí Domova

Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:

- ubytování (garsoniéry, byty 1+1 a 2+1)
- ubytování na principu bydlení v domácnosti
- základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, hygienická péče, vzdělávací, aktivizační a výchovné činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím od pondělí do neděle
- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup
- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup

Celková kapacita Domova: 11

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchovým koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a letní kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s krytým posezením. Budova má vlastní prádelnu.

Aktivity v zařízení:

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- cvičení jógy
- canisterapie
- návštěva společenských akcí, výstav,

koncertů

- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety, dle přání klientů služby
- duchovní péče





Adresa: Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Alice Průchová
Telefon: 377 459 157, 731 433 116
E-mail: tisnova.pece@mchp.charita.cz
Počet klientů za rok 2018: 118

Posláním Tísňové péče je poskytnutí pomoci prostřednictvím distanční telefonické komunikace klientovi v jeho domácím prostředí. Klient se 24 hodin denně stisknutím tlačítka dovolá kvalifikovanému pracovníkovi, který je obeznámen s jeho situací.

Cílová skupina:

- Osoby se zdravotním postižením
- Seniori

Rozsah služby:

- Služba je poskytována v Plzni

Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady:

- dodržování základních lidských práv a svobod, etického kodexu Charity ČR
- respektování soukromí klientů, jejich intimity a důstojnosti
- odbornost pracovníků
- klient zná pracovníky služby a oni znají jeho
- sociální pracovník každý měsíc zatelefonuje každému klientovi a podle přání ho i navštíví
- poskytování základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

Cíle:

- setrvání v domácím prostředí co nejdéle
- získání a udržování pocitu bezpečí klienta u něj doma
- získání a udržování pocitu jistoty rychlé pomoci v případě nepříznivé situace
- získání okamžitého navázání hovoru s pracovníkem pro hledání řešení náhlé situace klienta

Průběh služby:

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s Městskou policií v Plzni, 24hodin denně, 7 dní v týdnu.

Speciální zařízení se skládá z telefonního přístroje a tísňového tlačítka. Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná (distanční) pomoc.

Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele. Poskytuje také fakultativní službu převozů klientů.

Sazebník služby:

- Zavedení služby 300,-Kč
- Měsíční poplatek 500,-Kč

V roce 2018 využilo službu 118 uživatelů města Plzně. Bylo uskutečněno 247 krizových spojení a 162 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.

Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
Kapacita:	16 lůžek
Počet pracovníků:	13

Popis realizace

Posláním Azylového domu (AD) v Domově sv. Františka (dále jen DSF) je poskytovat celodenní ubytování a sociální poradenství osobám bez přístřeší.

Cílem je podporovat a rozvíjet možnosti a schopnost uživatele získat a udržet si samostatné ubytování mimo Domov sv. Františka tak, aby byl opětovně začleněn do přirozeného sociálního prostředí.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- mobilní a plně schopný sebeobsluhy
- netrpí akutní infekční nemocí a nepřenáší parazity
- ochotný dodržovat vnitřní řády Azylového domu
- ochotný spolupracovat na plnění Individuálního plánu
- má pravidelný legální příjem, který mu umožňuje hradit si ubytování v AD
- má platné doklady totožnosti

Poskytované služby:

- pomoc při zajištění stravy-poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí ubytování
- celodenní ubytování v 2 lůžkovém pokoji
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- zprostředkování lékařské péče
- možnost získání šatstva

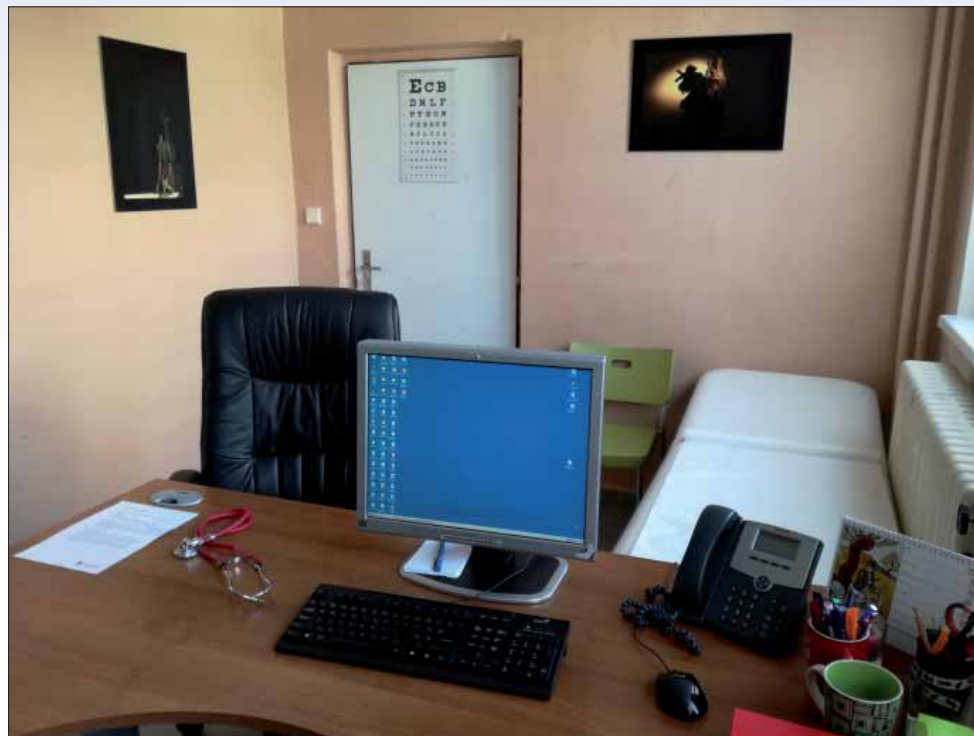
Provozní doba Azylového domu:

- celoročně 24 hodin denně



V roce 2018 využilo službu Azylového domu celkem 40 klientů, z toho 29 mužů a 11 žen. Po celou dobu roku 2018 byla vytíženost služby téměř stoprocentní.

Díky intenzivní sociální práci s klienty se u většiny z nich podařilo naplnit cíl služby, kterým je získání samostatného ubytování mimo DSF. Výsledkem tak bylo také to, že se zpět do nízkoprahových služeb DSF bylo nuceno vrátit pouze minimum klientů. Většině klientů se podařilo získat ubytování mimo DSF ještě před uplynutím 1 roku využívání služby. Tyto výsledky považujeme za úspěch. Klientům i pracovníkům udělalo radost také to, že se podařilo zlepšit kvalitu vybavení pokojů tím, že jsme nahradili staré rozbité skříně a další nábytek za nový.





Adresa: Wenzigova 5, 301 00 Plzeň

Odpovědný pracovník:

Mgr. Džemal Gërbani

Telefon:

377 220 477

E-mail:

dzemal.gerbani@mchp.charita.cz

Kapacita:

40 osob

Počet pracovníků:

15

Popis realizace

Posláním Nízkoprahového denního centra (NDC) je umožnit ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší odpočinek, a poskytnout těmto osobám zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky materiální podpory a sociálního poradenství.

Cílem je podpora a rozvoj možností, schopností a vůle uživatele služby k začlenění do společnosti a na trh práce, případně k napojení se na další vhodné sociální služby.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Poskytované služby:

- sociální poradenství
- zprostředkování lékařské péče
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí základních hygienických prostředků
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva
- poskytnutí nebo zprostředkování získání šatstva
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí menšího množství potravin v akut. krizové situaci
- poskytnutí kávy nebo čaje
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor

Provozní doba Nízkoprahového denního centra:

- celoročně – od 09:00 hod. do 12:00 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

Nízkoprahové denní centrum během roku 2018 využilo ve 21 391 případech celkem 373 různých osob bez přístřeší.

V rámci nabízených služeb byla stále nejhojněji využívána možnost získání materiální podpory (potraviny, hygienické prostředky). Často poptávanou a službou bylo ale například také zprostředkování lékařské péče. V rámci sociálního poradenství byla nejčastěji řešena možnost získání a udržení legálního příjmu (práce, sociální dávky, důchody) a v návaznosti na to bylo případně hledáno bydlení, v němž by klienti mohli vést plnohodnotně svůj život. Nedílnou součástí těchto dvou témat bylo také poskytnutí pomoci při získání dokladů a poskytnutí podpory při jednání na různých úřadech a institucích.



Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
Celková kapacita:	46
Počet pracovníků:	11

Popis realizace

Posláním provozu Nocleháren (NOC) je poskytovat osobám bez přístřeší přespání, podmínky pro přípravu stravy a výkon osobní hygieny a základní sociální poradenství.

Cílem je zamezovat sociální a zdravotní újmě, která by hrozila při přespávání na ulici a vytvořit prostor pro znovuzískání základních hygienických a společenských návyků jako předpokladu dalšího sociálního začleňování.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto základní podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let



- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Poskytované služby:

- základní sociální poradenství
- poskytnutí přenocování
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí ložního prádla a umožnění jeho pravidelné výměny za čisté
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu

Provozní doba Nocleháren:

- denně (v období od 1. 1. do 31. 3. a od 1. 11. do 31. 12.) – od 18:00 hod. do 08:00 hod.
- denně (v období od 1. 4. do 30. 10.) – od 19:00 hod. do 08:00 hod.

Možnost přespání v **Noclehárnách Domova sv. Františka** byla v roce 2018 využita 354 různými osobami bez přístřeší v 16 728 případech. Oproti předchozímu roku nedošlo k nárůstu vytíženosti Nocleháren, přesto byla přetrvávajícím problémem nedostatečná kapacita Nocleháren, a to především v zimním období. Také podíl žen využívajících Noclehárny zůstal zhruba stejný 25%, stejně tak i podíl cizinců z EU (cca 1/3 všech klientů, jednalo se především o občany SR). Jako pokračující a prohlubující se problém jsme vnímali snahu zdravotnických zařízení vnutit k přijetí na Noclehárny osoby bez domova neschopné samostatného pohybu a sebeobsluhy, a to i přes to, že jsme neustále upozorňovali, že Noclehárny nelze považovat za jakoukoli formu ubytování, a že Noclehárny nemají v žádném ohledu zdravotnický nebo pečovatelský charakter. Přesto jsme, za obrovského nasazení a vynaložení velkého úsilí, zcela nad rámec poskytované služby, několik takových osob bez přístřeší dokázali natolik saturovat, že se po několika měsících jejich fyzická, psychická i materiální situace výrazně zlepšila. I v roce 2018 jsme se snažili zvyšovat komfort prostorů Nocleháren například tím, že jsme renovovali a lépe vybavili některé kuchyňské kouty, nebo tím, že jsme vyměnili několik poškozených dveří a poškozené sanitární vybavení.



Adresa: Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Mgr. Džemal Gërbani
Telefon: 377 220 477
E-mail: dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
Celková kapacita: 2 klienti (okamžitá), 240 klientů ročně
Počet pracovníků: 9

Popis realizace

Posláním Terénního programu je monitorování výskytu a migrace osob bez přístřeší žijících na území města Plzně, zjišťování jejich sociálních a zdravotních problémů, poskytování sociálního poradenství a materiální pomoci, zprostředkování lékařské péče a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší.

Cílem služby je omezovat negativní dopady života na ulici u osob bez přístřeší a usilovat o jejich případné napojení na ambulantní a pobytové služby pro osoby bez přístřeší a tím podporovat a rozvíjet možnosti, schopnosti a vůli uživatele služby k začlenění se do společnosti.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo EU a jsou starší 18 let.

Poskytované služby:

- sociální poradenství
- zprostředkování lékařské péče
- poskytnutí šatstva nebo zprostředkování jeho získání
- poskytnutí nebo zprostředkování materiální pomoci (přikrývky, hygienické potřeby apod.)
- poskytnutí menšího množství potravin v akutní krizové situaci
- nabídka a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší

Provozní doba Terénního programu:

- Po – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- St – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- Pá – od 11:00 hod. do 16:00 hod.

V rámci pravidelného monitorování vybraných lokalit v Plzni se čtyřem dvojicím pracovníků **Terénního programu** podařilo v roce 2018 kontaktovat celkem 254 osob bez přístřeší. Z toho 203 mužů a 51 žen. Poměr zkontaktovaných mužů a žen se příliš nelišil od roku 2017, stejně jako celkový počet intervencí a kontaktů – terénní pracovníci provedli 575 intervencí a uskutečnili 462 kontaktů.

Oslovené osoby bez přístřeší měly nejčastěji zájem o poskytnutí materiální pomoci ve formě potravin a hygienického vybavení. Některé osoby bez přístřeší využily možnost doprovodu terénními pracovníky při řešení svých záležitostí. Zájem měli zejména o pomoc při řešení svého zdravotního stavu. Někteří ze zkontaktovaných klientů pak v průběhu roku začali využívat ambulantní služby pro osoby bez přístřeší poskytované v DSF.





Adresa: Čermákova 29, 301 00 Plzeň
Do Štěnovic 2, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Mgr. Markéta Königová
Telefon: 731 433 107
E-mail: dmd@mchp.charita.cz
Kapacita: 29 obytných jednotek
Počet pracovníků: 9



Posláním: Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

Cílová skupina: Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládání základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.

Cíl: Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální situace a návrat do přirozeného prostředí.

Poskytované služby: Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.

Rozsah činností sociální služby:

1. Pomoc při zajištění stravy:
 - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
2. Poskytnutí ubytování:
 - poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
4. Základní sociální poradenství:
 - poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

Doplňkové služby:

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem



- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností

Akce v roce 2018: Fotbalový zápas Viktoria Plzeň, Velikonoční besídka, kino, kurzy jógy, vaření, šití, výlety Mariánské Lázně, Koněpruské jeskyně, zámek Mníšek p/B, Pražský hrad, Vánoční besídka, koncert Heřmanova Huť, bazén, Karneval, Mikulášská nadílka.





Koordinátor dobrovolné pomoci: Anna Srbová
Telefon: 731 433 101
E-mail: anna.srbova@mchp.charita.cz

Dobrovolnická činnost v charitě patří ke všem profesionálním sociálním službám Městské charity. Bohužel, i zde nastává jejich úbytek a tak v letošním roce jsme měli 50 registrovaných i neregistrovaných dobrovolníků v široké věkové škále i vzdělání, kteří podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhají ve všech střediscích a při zajišťování jednotlivých charitních akcí. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA.

I v 6. ročníku celorepublikového oceňování dlouhodobých dobrovolníků – seniorů, kteří neváhají darovat svoji energii i čas klientům v sociálních službách, jsme byli úspěšní. Mezi tři vybrané a celorepublikově oceněné patřila naše paní Mgr. Jaroslava Mossoczyová a získala prestižní titul DOBRÁ DUŠE 2018. Čestné uznání obdržela i Městská charita Plzeň, jako organizace, podporující projekty pro seniory a ochotu být lidský v každé chvíli.

Sociální odbor MMP ocenil i letos 30 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2018.

Tříkrálová sbírka 2018

Bez jednorázových, ale nadšených dobrovolníků - koledníků i vedoucích, by nemohla být vůbec realizována. V městě Plzni koledovalo 123 skupinek a celkově vybraná částka byla 748 029 Kč, včetně výměny vykoledovaných EURO, což znamená nárůst o více než 100 000 Kč proti roku 2017. Do Plzně bylo vráceno 65 % z této částky. Velký podíl na tom má sbor Jiříčky pod vedením sbormistryně Mgr. Jarmily Procházkové ze základní školy v Gerškové ulici, v jejichž kasičkách bylo letos 151 230 Kč. Dobrovolníci se postarali i o bohatý doprovodný program benefičních koncertů na různých místech, pořádaných ve prospěch této sbírky.

Dny paměti 2018

Součástí celonárodních profesionálních akcí a této informační kampaně (především v režii Domova sv. Aloise se zvláštním režimem a třetí pobočky České Alzheimerovské společnosti Městské charity Plzeň), je každoročně i veřejná sbírka zcela v režii dobrovolníků. Ve 20 kasičkách bylo, především díky aktivitě křesťanů, celkem 21 703 Kč, z nichž celých 95 % bylo využito pro zlepšení péče o klienty našeho Domova.

Sponzoři a dárci MCHP v roce 2018



Hlavní sponzoři:



Další dárci – finanční obnos: Klub přátel dětí z dětských domovů, Hojsovska s.r.o., AmRest s.r.o., FAIVELEY TRANSPORT CZECH a.s., Škoda Transportation, AVUS International, Česká píseň Plzeň, ŽIVOT 90, innogy Energie s.r.o., Váš nový dům s.r.o., PRO ARCH Plzeň s.r.o.

Věcné dary a kulturní vystoupení: Farní charita od sv. Bartoloměje, Farní charita Dolní Bělá, Parfumerie Rossmann, ZŠ Tlučná, KFC, Holky holkám, Intercora, Česká inspekce životního prostředí, Dobří lidé Česka, MŠ Břasy, Zelenina a květiny a dárky U Šárky, Initiative Hülfe für Kinder in Not, Bärnau, Německo, Klub seniorů Nejdek, HIPPI Czech s.r.o., Pekařství CZ Plzeň, Církev Ježíše Krista sv. posledních dnů, ECM Evangelická církev metodistická, Rotary club, Trapisté Nový Dvůr, Magistrát města Plzně, ÚMO Plzeň 4

Děkujeme všem ostatním nejmenovaným dárcům! *

* Vzhledem k NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů není možné tyto osoby uvádět bez jejich písemného souhlasu.

Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy: **Městská charita Plzeň, Francouzská třída 2484/40a, Plzeň 326 00**
IČO: 45334692

Právní forma: Církevní právnická osoba

Předmět činnosti: Zřizování, zajišťování a provozování nestátních soc. zařízení a služeb
Zajišťování a poskytování humanitární pomoci
Zajišťování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb
Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků
Zajišťování a organizace veřejných sbírek
Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí
Propagační činnost

Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Městská charita Plzeň**, která se skládá z rozvahy, výkazu zisků a ztrát k **31.12.2018** a přílohy k této účetní závěre, která obsahuje popis užitých metod a postupů a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci **Městská charita Plzeň** jsou uvedeny v příloze k této účetní závěre.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Městská charita Plzeň** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené chybou či podvodem.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnosti je vyjádřit na základě našeho ověření výrok k této účetní závěre. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami KAČR. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěre. Výběr postupů závisí na úsudku auditora zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěre způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém jako východisko pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmo přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečně vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace:

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvěření, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném / materiálním/ nesouladu s účetní závěrku či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné / materiálně/ nespávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě,

V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích nic takového nezjistili.

Výrok auditora:

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka sestavená k **31.12.18** podává věrný

a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace **Městská charita Plzeň k 31.12.2018** stejně tak jako

nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření **za rok 2018** v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva vypracována dne 23.5.2019

Vypracoval : Ing. Marta Kučerová
Slunečná 245
Dýšina
330 02



č.opr.KAČR 1847

Výběr z akcí MCHP v roce 2018

2. až 15. 1. 2018 Tříkrálová sbírka ve prospěch potřebných - 123 skupinek celkem vyko-
lelovalo celkem 748 029 Kč
3. 2. 2018 Světový den nemocných v charitních zařízeních a na biskupství
13. týden 2018 Velikonoční návštěvy domovů důchodců, hospice, předání gratulací
a drobných dárků jejich klientům členy a dobrovolníky farních charit
2. 6. 2018 setkání bývalých i současných osobních asistentů a dobrovolníků u pří-
ležitosti 20 let trvání projektu Osobní asistence v MCHP
7. 7. 2018 družební zájezd do SRN na letní slavnost Buchbergfest pro zdravotně
postižené klienty
16. až 23. 9. 2018 organizace akcí a sbírky v rámci celorepublikového Týdne paměti ve pro-
spěch klientů s Alzheimerovou chorobou. 18. 9. celodenní informační
stánek pro širokou veřejnost na náměstí Republiky. Letošní výtěžek sbír-
ky byl 21 703 Kč
15. 10. 2018 benefiční koncert České písně v kostele Všech svatých na Roudné
ve prospěch Osobní asistence MCHP s výnosem 5 000 Kč
2. 11. 2018 „dušičková“ mše sv. za zemřelé klienty MCH za účasti pozůstalých i per-
sonálu
51. týden 2018 předvánoční návštěvy klientů, charitních zařízení, hospice, osamělých
lidí a předávání dárků
24. 12. 2018 posezení pod vánočním stromkem pro všechny, kteří by tento den byli
sami

Počet zaměstnanců MCHP - úvazky za rok 2018

	vedoucí	sociální pracovníci	pracovníci v soc. službách	zdravotní sestry	další odborní pracovníci	ostatní pracovníci	administr. pracovníci	celkem
Domov pro seniory sv. Jiří	1	2	20,61	5,64	0,15	5,31	2,43	37,14
Domov sv. Aloise (domov se zvl. režimem)	1	0,91	14,01	6,25	0,15	6,26	1,98	30,56
Domov sv. Zity (chráněné bydlení)	0,2	0,85	2,68	0	0	0,05	0,3	4,08
Domov sv. Františka (azylový dům)	0,1	1,1	0,9	0	0	0,23	0,06	2,39
Domov sv. Františka (niz. denní centrum)	0,2	2,25	2	0	0,15	0,38	0,48	5,46
Domov sv. Františka (noclehárny)	0,6	0,65	3,74	0	0	0,55	0,72	6,26
Domov sv. Františka (terénní program)	0,1	0,75	1,5	0	0	0,01	0,06	2,42
Domov sv. Zdislavy (azylový dům)	1	5	1,3	0	0,04	2,21	0,96	10,51
Osobní asistence Plzeň	1	0,25	3,75	0	0	0,2	0,12	5,32
Tísňová péče	0,1	1,1	0,18	0	0	0,01	0,06	1,45
Charitní pečovatelská služba	1	0,5	10,04	0	0	0,15	1,85	13,54
Charitní ošetrovatelská služba	1	0	0	18,31	2	0,6	2,15	24,06
Kuchyně a prádelna	0,1	0	0	0	0,2	12,53	1	13,83
Celkem vč. DPČ a DPP (průměrný přepočtený evidovaný stav)	7,4	15,36	60,71	30,2	2,69	28,49	12,17	157,0

Příjmy a výdaje MCHP za rok 2018 (v tis. Kč.)

	MCHP	DSJ	DSJZ	DSA	DSAZ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-NDC	DSF-TP	DMD
Výnosy	Tržby za vlastní výkony a zb.	52 373	15 261	2 268	9 183	2 670	661	508	0	2 203
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	20 405	6 194	0	4 739	0	119	2 180	217	2 413
	IP PK	7 778	0	0	0	0	1 245	0	2 999	1 867
	Dotace Magistrát MP	15 793	2 696	2 177	1 800	1 654	30	1 633	40	2 120
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	852	0	0	0	0	0	102	0	0
	Ostatní výnosy	2 512	5	0	0	0	0	43	0	33
	Přijaté dary – práv. osoby	262	0	0	0	0	0	5	0	200
	– fyzické osoby	636	147	0	85	0	0	59	0	0
	– Biskupství plzeňské	303	0	0	0	0	0	0	0	0
	– sbírky	531	0	0	80	0	0	47	0	0
Výnosy celkem		101 445	24 303	4 445	15 887	4 324	2 055	4 321	3 512	7 926
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	23 026	7 286	438	3 366	185	517	618	373	1 362
	Náklady na služby	10 669	3 701	14	1 971	12	218	219	500	598
	Mzdové náklady	52 943	9 584	2 466	7 338	2 658	798	2 287	2 337	4 009
	Soc. a zdrav. pojištění	17 437	3 135	797	2 408	879	269	769	775	1 324
	Sociální náklady	1 573	162	29	108	21	85	127	0	152
	Ostatní náklady	-7 563	232	11	75	12	13	25	7	35
	Odpisy	2 738	235	0	356	0	0	129	0	79
	Rozpuštění správní režie	0	0	357	278	333	163	154	0	386
	Náklady celkem	100 823	24 335	4 112	15 900	4 100	2 063	4 328	3 992	7 945
Hospodářský výsledek		622	-32	333	-13	224	-8	-7	-480	-19

	OA	CHPS	CHOS	TP	DSZ	KAP	F	SR	OST
Výnosy	Tržby za vlastní výkony a zb.	591	1 980	13 779	454	1 279	1 258	0	278
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	593	2 763	0	0	1 091	0	0	0
	IP PK	572	0	0	0	0	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	670	2 946	0	500	400	0	0	17
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	0	520	0	30	0	0	0	200
	Ostatní výnosy	0	32	73	0	0	892	0	1 428
	Přijaté dary – práv. osoby	10	0	0	0	0	0	0	47
	– fyzické osoby	130	0	0	14	5	25	49	122
	– Biskupství plzeňské	0	0	303	0	0	0	0	0
	– sbírky	0	0	234	47	0	0	0	123
Výnosy celkem		2 566	8 241	14 389	1 045	2 775	2 175	49	2 215
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	79	704	1 229	148	333	5 188	1	543
	Náklady na služby	130	304	989	74	158	371	3	955
	Mzdové náklady	1 579	4 721	8 329	543	1 325	3 964	0	69
	Soc. a zdrav. pojištění	495	1 552	2 785	169	407	1 336	0	21
	Sociální náklady	56	138	310	17	37	89	0	242
	Ostatní náklady	12	79	216	12	10	-8 849	22	224
	Odpisy	21	179	531	31	345	136	0	640
	Rozpuštění správní režie	204	591	0	54	168	0	0	-2 688
	Náklady celkem	2 576	8 268	14 389	1 048	2 783	2 235	26	1 345
Hospodářský výsledek		-10	-27	0	-3	-8	-60	23	870

MCHP – Městská charita Plzeň; **DSJ** – Domov pro seniory sv. Jiří; **DSJZ** – Domov pro seniory sv. Jiří – zdravotní péče; **DSF-AD** – Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** – Domov sv. Františka, noclehárny; **DSF-NDC** – Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** – Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** – Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi; **DSA** – Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **DSAZ** – Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem – zdravotní péče; **OA** – osobní asistence; **CHPS** – charitní pečovatelská služba; **CHOS** – charitní ošetrovatelská služba; **TP** – tísňová péče; **DSZ** – Domov sv. Zity – chráněné bydlení; **KAP** – Kuchyně a prádelna; **F** – farmoty; **SR** – Správní režie; **OST** – Ostatní

Výkaz zisku a ztráty ke dni 31. 12. 2018 (v tis. Kč.)

	Činnosti	Hlavní	Hospodářská	Celkem
A.	Náklady	100 825	0	100 825
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	33 697	0	33 697
II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktiva	-8 872	0	-8 872
III.	Osobní náklady celkem	71 955	0	71 955
IV.	Daně a poplatky celkem	321	0	321
V.	Ostatní náklady celkem	984	0	984
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	2 736	0	2 736
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	4	0	4
VIII.	Daň z příjmů celkem	0	0	0
B.	Výnosy	101 448	0	101 448
I.	Provozní dotace	44 628	0	44 628
II.	Přijaté příspěvky	1 933	0	1 933
III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	52 580	0	52 580
IV.	Ostatní výnosy celkem	2 192	0	2 192
V.	Tržby z prodeje majetku	115	0	115
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	623	0	623
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	623	0	623

Investice za rok 2018

Investiční výdaje (v Kč)	4 ks osobní automobily	1 273 644
	průmyslová vrata	59 992
	polohovací lůžko	50 000
	Celkem	1 383 636
Investiční zdroje (v Kč)	Dotace PK	275 000
	Dar Biskupství plzeňské	222 794
	Nadace Olgy Havlové	50 000
	vlastní zdroje	835 842
	Celkem	1 383 636