



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450
www.qqt.cz

Azylové domy

Verze účinná od 1.1.2018

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Azylový dům

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci	Základní stabilizace	Ubytování	Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Vlastní lůžko (chodit spát na stejné lůžko) Možnost užít WC Možnost udržovat lůžko (převléknout) Prostor pro odpočinek (soukromí, např. křeslo) Možnost uložit si své věci do bezpečí (uzamykatelná skříňka) Možnost udržovat si současný obývaný prostor – vytřít, vysát, umýt)
		Hygiena	Možnost udržovat hygienu	Umytí se Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Zbavení se parazitů (např. vší)
		Materiální pomoc	Možnost provést základní ošetření	Možnost ošetřit drobné poranění Možnost ošetřit chronické potíže (např. bércové vředy, kožní problémy) Péče o brýle a naslouchadla
			Možnost mít oděvy a boty Možnost udržovat oděvy a boty	Možnost využít šatník Možnost vyprat si oblečení Možnost vyžehlit si oblečení Možnost uložit si oblečení (do sucha, tak, aby nebylo ukradeno) Možnost mít vhodnou obuv (dle počasí, dle fyzických dispozic) Možnost přezout se Možnost uložit si boty (aby nebyly odcizeny) Možnost péče o boty (usušit, umýt)
		Strava	Možnost najíst se	Možnost požádat o potravinovou pomoc Připravení teplé stravy Uchování potravin Připravení teplého/studeného nápoje např. kávy Možnost použít nádobí na přípravu stravy Možnost umýt si nádobí Používání stejného nádobí (hrnek, příbor) Možnost uložit si vlastní nádobí Požádání o zajištění stravy

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešit nepříznivou sociální situaci	Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace, možnosti řešení Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem Možnost telefonovat
			Možnost poradit se/požádat o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci
Hlavní řešená témata				
	Vzdělávání	Příprava na zařazení se na trh práce	Získání kvalifikace	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění - kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
			Udržení pracovního uplatnění	Schopnost udržet režim „den a noc“ Schopnost udržet režim „všední den a víkend“ (vstát do práce a vydržet to celý týden) Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti
Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči	Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak požádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (mimořádná okamžitá pomoc, dávky hmotné nouze)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Schopnost obstát v plnění školních povinností dětí	Spolupráce se školou Docházka do školy Příprava na školu Kontakt se školou – navazující služby, PPP, SVP, SPC – emocionální podpora – doučování
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění smysluplného trávení volného času dítěte (získat/získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
				Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace
		Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí	Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s jeho zdravotním stavem	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházet infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik
			Řešení zdravotního handicapu dítěte	Kompenzace handicapu Pomůcky Dodržování diety, osvěta Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie
			Řešení závislosti dítěte na návykových látkách a orientace v problematice	Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí. Znalost důsledků rizikového způsobu života pro vlastní zdraví Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházet infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek a alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách
Osoba má přístřeší Získání přístřeší je předpokladem návratu	Navazující bydlení	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost kontaktovat se s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt
			Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>			podmínek	
		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
			Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, údržba pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace</i> <i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu</i>	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Styk s rodinou	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
		Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Styk s vrstevníky	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Navázání a udržení partnerského vztahu Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb – užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)
		Vytváření funkčních partnerských vztahů	Vztah s partnerem	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i> <i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření</i>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním	Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety, osvěta

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>infekčních chorob</i> <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i>			stavem	Kompenzace handicapu Pomůcky Možnost základního ošetření
		Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Základní znalost o infekčních chorobách Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Dodržování léčebného režimu
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití</i> <i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva v roli oběti či pachatele trestného činu</i>	Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita	Rozpoznání a podpora při řešení trestné činnosti směřované na osobu	Schopnost vyhodnotit a řešit situaci včetně domácího násilí, zneužívání, týrání	Schopnost rozpoznat situaci, kdy se osoba stává obětí trestného činu Možnost využít psychické podpory a pomoci v situaci oběti trestné činnosti Schopnost rozeznat hranice a projevy chování, kdy se jedná o omezování osobní svobody, krádež, ublížení na zdraví, vydírání, pohlavní zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci oběti
		Rozpoznání a podpora při řešení následků trestné činnosti osoby a prevence recidivy	Schopnost vyhodnotit a získat podporu v případě vlastního trestního jednání	Schopnost rozpoznat vlastní jednání, které naplňuje skutkovou podstatu páčání trestného činu Možnost využít psychické podpory v situaci pachatele trestné činnosti Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci pachatele trestné činnosti
		Předcházení rizikového chování a znalost jeho důsledků	Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků Schopnost minimalizovat rizikové chování a jeho důsledky	Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání návykových látek, závislost na herních automatech apod.) Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy
		Ochrana práv	Ochrana práv v oblasti občanských vztahů	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Využití dalších nástrojů ochrany práv (soud, ombudsman)