



Vážení čtenáři naší výroční zprávy,

vždy při bilancování uplynulého roku píš, jak náročné je zajistit chod velké neziskové organizace, jako je ta naše. A s pokorou děkuji všem zainteresovaným, že jsme službu čestně zvládli. A vždy si při tom říkám, ať je další rok alespoň stejně úspěšný. Za několik dní poté začala pandemie a nároky na nás několikanásobně vzrostly. Po mírném jaru jsem si říkal, že se v létě nadechneme, vrátíme se do normálu a pojedeme dál. Na podzim však přišla další vlna pandemie a situace se ještě zhoršila. Těžká služba v ochranných pomůckách, nemocní i umírající klienti, nejistota ze vzniklé situace, která trvá dlouho a nebyla vidět naděje na její konec. Stále se měnící nařízení a opatření, ve kterých nebylo lehké se orientovat. Ví, že stejně pandemie dopadá na celou společnost, nejsme v tom sami.

Děkuji všem pracovníkům, kteří přesto zajistili péči o naše klienty v tomto složitém roce.

Za finanční pomoc a podporu naší činnosti děkuji našemu zřizovateli, Otcí biskupovi Tomáši Holubovi.

Za obětavou službu Otcí prezidentovi DCHP biskupovi Františkovi Radkovskému, P. Jiřímu Barhoňovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou. V neposlední řadě děkujeme za neúnavnou podporu řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za finanční a materiální pomoc děkujeme městu Plzni, Úřadu Plzeňského kraje a Ministerstvu práce a sociálních věcí. Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb MMP, Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje a jednotlivých plzeňských městských obvodů. Upřímné poděkování patří všem dárcům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případě zájmu naleznete více o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou

Pavel Janoušek
Mgr. Pavel Janoušek
ředitel MCHP

Městská charita Plzeň

Právní statut: Veřejná církevní právnická osoba
Zřizovatel: Biskupství plzeňské, nám. Republiky 35, Plzeň
Sídlo: Francouzská tř. 40a, 326 00 Plzeň
IČ: 45 33 46 92

Kontakty:

Ředitelství 731 433 111

Bc. Hana Stránská 377 455 109

Zdeňka Boříková 377 455 043

Email: reditelstvi@mchp.charita.cz

Web: <http://www.mchp.cz>

Číslo účtu: 2678480/0300 (ČSOB Plzeň)

Vedoucí ekonomického úseku:

Personální oddělení:

Charakteristika organizace

Městská charita Plzeň (MCHP) je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické.

MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň (dále DCHP), která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

Účelem zřízení MCHP je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň-Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň-Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň-Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň-Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň-Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň-Západ.

MCHP poskytovala v roce 2020 následující sociální služby registrované na základě rozhodnutí KÚ Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů):

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

MCHP dále v roce 2020 provozovala Charitní ošetrovatelskou službu.

Charitní pečovatelská služba

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon: 377 462 139
E-mail: ivana.frankova@mchp.charita.cz

Počet pracovníků: 16
Odpovědný pracovník: Mgr. Ivana Franková
Počet klientů za rok 2020: 252

Posláním Charitní pečovatelské služby je poskytování terénních pečovatelských služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů v oblasti Plzeň-město, město Třemošná, obec Dýšina a Losiná. Chceme umožnit našim uživatelům setrvání v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života. Naši snahou je minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby ze zdravotním postižením

Zásady (hodnoty):

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální a rovný přístup ke všem uživatelům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí uživatelů a jejich důstojnosti
- nevytvářet závislost uživatele na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

Cíle, kterých může uživatel prostřednictvím služby dosáhnout:

- setrvat v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života
- minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije a to např. mimo domácnost (pomocí doprovodu k lékaři, na nákup, na úřad a jiné instituce) nebo v domácnosti (zajištěním péče o domácnost a vlastní osobu uživatele vytvořit podmínky pro návštěvy svých přátel, známých, sousedů)
- zachování stávajících zvyklostí a soběstačnosti
- rozšíření či alespoň zachování stávajících schopností a dovedností
- služby poskytované s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Aktivity v roce 2020: Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠ.

Charitní ošetrovatelská služba

CHOS PLZEŇ

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon: 377 450 245, 377 459 158, 377 450 159
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

CHOS STŘÍBRO, TACHOV, BOR U TACHOVA

Adresa: Mánesova 1522, Stříbro 349 01
Telefon: 374 622 201
Mobil: 731 433 113
E-mail: chos.strebro@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Martina Mundilová

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

Odpovědný pracovník: Mgr. Květa Vydrová
Počet klientů za rok 2020: 417

Posláním ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.



Cílovou skupinou jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.

Domácí hospicová péče nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Klade důraz na tlumení bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

Cílem ošetrovatelské služby je ošetřování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při propuštění z nemocnice a tato péče je hrazená ze zdravotního pojištění.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- Aplikace injekcí a inzulinu
- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převazy a speciální výkony
- Ošetrovatelská rehabilitace
- Domácí hospicová péče

Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3× denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovníci.



Domov pro seniory sv. Jiří

Adresa:	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	PhDr. Alena Pistulková
Telefon:	379 821 111
E-mail:	ddd@mchp.charita.cz,
Počet pracovníků:	51
Počet dobrovolníků:	6
Kapacita zařízení:	70 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	20
Dvoulůžkových pokojů:	25
Průměrný věk obyvatel:	87,1 let



Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ): Posláním je poskytovat bezpečné zázemí seniorům, kteří vzhledem ke svému vysokému věku a zdravotnímu stavu mají sníženou soběstačnost, kvůli které nemohou zůstat v domácím prostředí sami a kdy péči nelze zajistit ani při využívání terénních a ambulantních sociálních služeb.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

Kruh osob, kterým je služba určena:

- Senioři, kteří dosáhli nároku na přiznání starobního důchodu
- Senioři nad 65 let věku

Nepříznivá sociální situace, ve které se může zájemce nacházet:

- z důvodu vysokého věku či změny zdravotního stavu již není schopen se sám o sebe postarat v domácím prostředí, které má nevyhovující podmínky a není možné péči zajistit terénní nebo ambulantní službou
- z důvodu změny zdravotního stavu se nemůže například vrátit z nemocnice zpátky do domácího prostředí

Zásadní principy poskytované péče:

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta
- individuální a rovný přístup ke všem klientům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí klientů a jejich důstojnosti
- nevytvářet závislost klienta na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskrétnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

Cíle, kterých může klient pobyt v Domově dosáhnout:

- zajištění pocitu bezpečí a jistoty
- zajištění celodenní péče podle individuálních potřeb



- udržení popřípadě zlepšení fyzických a psychických schopností klientů pomocí speciálních metod
- poskytování služby až do konce života

Uplatňované metody péče:

- Bazální stimulace
- Trénink paměti
- Reminiscence
- Aktivizace prací
- Aktivizace muzikou
- Společenská aktivizace- kavárna

Vybavení pokojů:

- Nábytek, elektrická polohovací lůžka včetně antidekubitních matrací, možnost polohovacího křesla.
- Telefon, internet, signalizační zařízení, TV, lednice.
- Bezbariérové sociální zařízení.

Domov svým klientům nabízí:

- Základní služby dle zákona 108/2006 Sb. § 49 v platném znění
- Zdravotní péči: je zajištěna pravidelnými návštěvami praktického lékaře, diabetologa, neurologa, psychiatra, urologa a zubaře
- Duchovní péči: Klientům je stále k dispozici kaple sv. Jiří – mše svatá každou sobotu. Kněz a pastorační asistent navštěvují klienty a nabízejí rozhovory, modlení, podávání Eucharistie
- Tělocvičnu – denně kondiční cvičení - v době nouzového stavu, skupinové cvičení bylo zrušeno
- Relaxační místnosti: možnost využití infrasauny, Snoozelenu, perličkové vany se zvedacím zařízením, fototerapie, masážního křesla.
- Posezení a relaxaci u rybiček (dvě akvária)
- Ergoterapeutickou dílnu – aktivity dle individuálního zájmu klienta
- Zájmové kluby – pánský klub, čtenářský klub
- Knihovnu – možnost vypůjčení knih
- Kavárnu a 1× týdně promítání filmů ve Filmové kavárně
- Vlastní kuchyni, přípravu dietní stravy (Domov je držitelem certifikátu „Standard nutriční péče“).
- Vlastní prádelnu, mini obchůdek v recepci Domova
- Externí služby: kadeřnice, pedikérka, masérka - v době nouzového stavu se tyto služby neposkytovaly
- Možnost zapojení klientů do veškerého dění v Domově (rada seniorů a stravovací komise - řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností)

Aktivní využití volného času obyvatel:

- Tematické besedy se zajímavými hosty
- Výstavní galerie Domova – vernisáže výstav obrazů a fotografií 1x za dva měsíce.
- Taneční zábavy dle sezóny (Masopust, Velikonoce, pouťová zábava, stavění májky, Posvícení, společné slavení Vánoc, Silvestra)
- Možnost letního posezení: terasa, kruhové atrium s jezírkem, dvoreček, petanquové hřiště, lavičky v prostranství okolo Domova, bezbariérový vstup do blízkého lesa.
- Výlety na přání bezbariérovým autem, např. procházka kolem Boleveckého rybníka, výlety v rámci Pánského klubu – návštěva penzionu Pohoda v Letkově, Minipivovaru Purkmistr v Černicích, posezení v restauraci Ostende u Boleveckého rybníka
- Spolupráce se 64. MŠ – návštěva pod terasou, donesly klientům své výrobky, donesly malované obrázky
- Spolupráce s Domem dětí a mládeže, Salesiánské středisko – návštěva pod terasou, věnovali klientům své výrobky, na Vánoce všem klientům donesli vánoční přání

Poděkování:

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem zaměstnancům, dobrovolníkům, příznivcům, dárčům, duchovním a lékařům, kteří věnovali svůj čas a přízeň našim klientům. Zvlášť v této náročné době patří všem velké poděkování, vážíme se každého vlídného slova, podpory, ať už ve formě věcného či finančního daru nebo modlitby.

Poděkování od rodin:

„Velké poděkování a obdiv patří vám všem, kteří se staráte o naše drahé příbuzné, v našem případě o naši milovanou maminku.“

„Vážím si toho, co nejen pro mého bráchu i pro všechny ty lidičky tam u vás děláte, je to pro ně moc třeba, hlavně a nejvíc zdraví příští rok a sílu to všechno unést.“

Co se v uplynulém roce podařilo:

- Zapojení se do projektu NN Pojišovny – Vánoční večere pro seniory, zábava a dárky. Věnovali klientům ovoce, zeleninu, uzeniny, vánoční kaktus, vánoční přání, zprostředkovali několik online pořadů – např. **swingovou hudbu z 50 – 70. let od známého zpěváka Honzy Smigmátora** v doprovodu jazzového klavíristy Honzy Steinsdörfera (klávesista skupiny Chinaski), **lidové písničky Cimbálové muziky** cimbalmEN Zdeňka Valáška, **Muzikohraní** Jiřího Hampla a Ivany Guzkové – lidové písničky s doprovodem kytary a dalších nástrojů, **zlatý hřeb Vánoc** - revival zpěváka Josefa Boudy s **nejslavnějšími písničkami Karla Gotta**.
- Nový obraz sv. Jiří v jídelně DSJ, realizován bývalým pracovníkem přímé péče, panem Stanislavem Štejfem
- Návštěva FC Viktoria Plzeň
- Nové tablety od Raifeisen Bank a Charta 77 pro klienty, využívané k online komunikaci se svými příbuznými
- Výměna evakuačního požárního systému
- Renovace recepce



Osobní asistence Plzeň

Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Bc. Dana Levorová
Telefon:	377 537 700, 731 619 740
E-mail:	osobni.asistence@mchp.charita.cz

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

Cílem poskytované služby je uživatel, který:

- během poskytování osobní asistence mohl projevit svou osobnost a naplnit své potřeby a přání
- s pomocí osobní asistence zvládne běžné každodenní činnosti
- si během poskytování osobní asistence uchová stávající schopnosti nebo osobní asistence povede k podpoře rozvoje jeho samostatnosti a soběstačnosti
- během poskytování osobní asistence udržuje a navazuje vztahy s přáteli, známými, rodinou nebo umí navázat kontakt s jinou osobou, umí si najít činnosti, které ho baví, žije podle svých představ



Cílová skupina

Osobní asistence je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Principy osobní asistence:

- nestrannost - je kladen důraz na rovný přístup ke všem uživatelům
- integrace - podpora setrvání uživatele v přirozeném prostředí
- respektování uživatele - respektování uživatele v oblasti soukromí a projevech svobodné vůle
- partnerství a komunikace - vztah mezi uživatelem a osobním asistentem je založen na vzájemné spolupráci
- individuální přístup - přistupujeme ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby a osobní plány
- profesionalita - odborný a profesionální přístup k uživateli

Pracovníci služby Osobní asistence dodržují Etický kodex Charity České republiky.

Osobní asistenti vám pomohou:

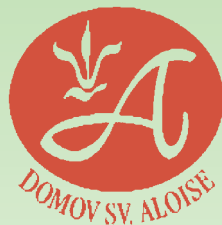
- při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- při osobní hygieně
- při zajištění stravy
- při výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- při kontaktu se společenským prostředím
- při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity v roce 2020

V Osobní asistenci je zapojena jedna registrovaná dobrovolnice, která v roce 2020 získala za svoji dlouholetou činnost ocenění „Cenu D“. Také zde probíhají pravidelné praxe studentů vysokých škol.

Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem

Adresa:	Hradištská 30, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Lenka Dejmková
Telefon:	377 310 411, 377 310 420
E-mail:	dsa@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	37 – včetně DPP
Kapacita zařízení:	34 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	4
Dvoulůžkových pokojů:	15
Průměrný věk obyvatel:	81,6 let
Webové stránky:	alois.mchp.cz



Popis realizace

Domov sv. Aloise byl otevřen koncem roku 2010, kapacita je 34 míst. Je umístěn ve zrekonstruované čtyřpatrové budově, na každém patře je k dispozici mimo pokojů i společná místnost a pracovní místnost personálu. Pokoj je vybaven nábytkem, má bezbariérovou koupelnu s WC. V roce 2020 využilo službu 42 klientů z toho 35 žen a 7 mužů. Neposkytujeme odlehčovací službu - tzv. krátkodobé pobyty.

Na základě auditů České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovane udělováno prestižní ocenění **Certifikát kvality Vážka**. Domov pracuje jako **pobočka České alzheimerovské společnosti**, poskytuje podporu a komplex informací veřejnosti, nabízíme svépomocné skupiny pro rodinné pečující tzv. „Čaje o čtvrté“, poradenství.

Cílovou skupinou klientů jsou osoby (55 let a více) s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence), které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem.



Posláním Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence). Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.

Zásadní principy služby

- Udržet důstojnost klienta, pocit důvěry, klidné dožití.
- Snažíme se o únosnou míru omezení.
- Podporujeme diskrétnost soukromí klientů.
- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Vycházíme ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- Nabízíme podporu a pomoc při činnostech, které klient nezvládne sám.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti (pastorační pracovníci, kněží, pravidelně jsou slouženy mše svaté), s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů i zájemců o službu.

Domov není možné hodnotit pouze podle ekonomických ukazatelů, důležité je vytvořit bezpečí, klidné prostředí pro klienty i pečující tým. Důležitým cílem pro hodnocení naší služby, který se snaží dlouhodobě naplňovat celý tým zaměstnanců Domova, jsou spokojení klienti a šíření dobré praxe moderního sociálního zařízení. Systém podpory a péče realizujeme s klientem na základě procesu individuálního plánování s motivací předcházet prohlubování jejich nepříznivé sociální situace. Usilujeme o oboustrannou důvěru, otevřenost, respekt a ochotu ke spolupráci s rodinami.

Program pro klienty je rozdělen dle jednotlivých skupin klientů a jejich potřeb. Přizpůsobuje se aktuální situaci a stavu klientů. Mezi naše podpůrné aktivity patří např. společné drobné denní činnosti, procházky v zahradě, pečení, kavárna, čtení, ergoterapie, muzikoterapie, prvky taneční terapie, zpěv, terapie pomocí zvířat, aromaterapie a reminiscenční terapie. Celodenní péče o klienty zahrnuje procvičování paměti, nácvik sebeobsluhy a kondičního cvičení. Využíváme moderní přístupy péče jako bazální stimulace, smyslová aktivizace, práce se životním příběhem. Zkoušíme moderní práce s iPadem, který má pozitivní vliv u osob s lehčím kognitivním deficitem, ale své opodstatnění má i u klientů s těžší poruchou (rodinné fotografie a staré fotografie známých míst, oblíbená hudba, nebo hudební nástroje, části známých filmu, videa s přírodou, dětmi, mláďaty popřípadě zrkadlová



a sluchová stimulace, relaxace). Nabízíme možnost využít masážní a relaxační vanu s použitím aromaterapeutických olejů, světlem měnící se relaxační lampy, bytové vůně katalytické lampy, služeb kadeřnice a pedikérky.

Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování včetně možnosti šetřící a diabetické diety a dále praní a žehlení prádla. Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují zdravotní sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař, pravidelně dochází psychiatrická, neurolog, diabetoložka, stomatoložka, příp. urolog. Sociální pracovnice jedná se zájemci a rodinnými pečujícími, vyřizuje potřebné záležitosti klientů, pomáhá při uplatňování jejich práv a osobních záležitostí. Osvědčila se prezentace služby na **vlastních webových stránkách** – alois.mchp.cz. Aktuality a měsíční program sdílíme v papírové verzi interním listem – Lojzovinky.

Profesní vzdělávání je zaměřeno

především na zkvalitňování výkonu profese, posilování kompetencí, snižování stresu a pečovatelské zátěže. Naším cílem je vytvořit síť spolupracujících odborníků z různých oborů, kteří vyznávají stejnou filosofii přístupu k potřebám a právům lidí s demencí.

Aktivity: Pandemie C-19 přinesla mnoho omezení společenského a kulturního života nás a našich klientů, snažili jsme se však za dodržení všech opatření zajistit oslavu Velikonoc, Masopustu a MDŽ, Májky, Posvícení, Vánoc a Silvestra, pouťovou zábavu, zahradní sezení s grilováním, koncerty pod okny, Týden paměti, profesionální muzikoterapii, aktivity za pomoci koně, domácí pečení a kavárnu apod. Hráli jsme deskové hry a kuželkové turnaje, poslouchali různé žánry, tančili, využívali projekce lávové lampy.

Dobrovolníci: V roce 2020 nám 703 hodin bezplatně pomáhali tři dobrovolníci. Velké díky patří studentkám, které se dobrovolně přihlásily jako posila v době nákazy v domově a během pár dní se perfektně zorientovaly a nahradily nemocné pracovníky.

Ocenění Andělské ruce 2020 obdržela díky MMP velká část týmu v přímé péči, a to hlavně za vypětí a obětavost v době v době ohrožení nákazou C-19 v zařízení, v době světové pandemie.

Věnujeme se přednáškové činnosti v oblasti péče a podpory osob s demencí, nabízíme odborné stáže, které jsou určeny především lidem se zájmem o téma demence, pečování, podpora a doprovázení lidí s demencí. Část těchto vizí a aktivit je realizována a plánována bezkontaktně za pomoci online platformy. Naší úlohou je propojovat se s dalšími projekty na podporu lidí s demencí, být ve spolupráci s dalšími rozcestníky v tématech duševního zdraví.

Spolupráce a projekty



V roce 2020 jsme pokračovali v programu „**Jóga a všímavost pro seniory**“ především ve venkovních prostorách a za přísného dodržování všech hygienických opatření.

- **Projekt Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata“ 4. ročník**, měl opět za cíl propojit lidi v Domově s dárči, kteří se rozhodli na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar některému ze seniorů. V roce 2020 se zapojilo 15 seniorů našeho Domova a předání dárků byly prostřednictvím sociální pracovnice, bez kontaktu s dárči.
- **Projekt Mezigeneračně.** V tomto programu společně podporujeme setkávání lidí všech generací (tzn. ti nejstarší s těmi nejmladšími). V době pandemie bylo možné leda bezkontaktní setkání, vzájemné předávání pozdravů a tvoření dárků. Děti zavítaly alespoň za plot, malovaly obrázkové vzkazy na chodník a zamávaly.
- Díky spolupráci s **Nadačním fondem Chance 4 Children** a paní Tichotovou, můžeme využívat každý týden aktivitu pro seniory plnou cvičení, hudby a zpěvu venku nebo online.
- Projekt **Návštěvy POTMĚ** nám již delší dobu ukazuje, že se svět seniorů i nevidomých lidí společně s asistenčními pejsky může vzájemně obohatit. Energie návštěvy často opráší nejkrásnější vzpomínky i zapomenuté dovednosti a přinese všem dobrý pocit ze smysluplné činnosti.



- Blízké kontakty **seniorů a psa** např. plemene rhodeský ridgeback, čivava nebo „oríšek“ upevňují dobré vztahy, rozvíjí neverbální komunikaci. Přátelský pes jménem Nene, fenky Abigale či Samantha, nám nosí humor a dobrou náladu. Aktivitu rozvíjíme díky kolegyním, majitelkám mazlíčků.
- **S. O. S. růže a Florea cz.** jsou firmy, které do Domova poskytují květinové dary, které umožňují i aktivitu aranžování. Přinášejí radost.

Z ohlasů na službu:

Kazuistika anonymizována: Pracující syn se obrátil na sociální pracovníci se žádostí o radu. Jeho maminka žila sama v RD, donedávna si obstarala vše potřebné. Vlivem omezení kontaktů dle vládních nařízení se spolu méně vídali. Telefonicky byli stále ve spojení. Maminka si stěžovala na slábnoucí se

paměť a strach o zdraví v této těžké době. Bohužel pak v noci upadla a byla hospitalizována. Po vyšetření a zaléčení bylo synovi sdělena nutnost trvalého dohledu a péče o nemocnou maminku vlivem snížené sebeobsluhy a syndromu demence. Syn má rodinu, dvě malé děti, pracuje mimo bydliště. Po konzultaci požádal o opatrovnictví pro svou matku, příspěvek na péči a pomoc terénních služeb. Za několik měsíců přijali s maminkou nabídku na využití celodenní péči a pobyt v Domově se zvláštním režimem.



Domov sv. Zity – chráněné bydlení

Adresa: Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Alice Průchová
Telefon: 377 459 157, 731 433 116
E-mail: chranene.bydleni@mchp.charita.cz
Počet uživatelů za rok 2020: 15



Posláním služby je zajištění ubytování a péče osobám se sníženou soběstačností. Na základě individuálního nebo skupinového bydlení zajistit důstojný, kvalitní a plnohodnotný život seniorům a zdravotně postiženým občanům, při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Umožnit klientům prožívat život svým navykým stylem, s individuálními zvyklostmi, při zachování lidských práv a svobod.



Cílovou skupinou jsou:

- osoby se zdravotním postižením starší 18-ti let
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku

Zásady služby:

- ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou
- zachováváme individuální přístup ke klientovi
- v péči se orientujeme na přání a potřeby klienta, podporujeme samostatnost a soběstačnost, doplňujeme deficit potřeb
- vytváříme pro klienty bezpečné prostředí

- respektujeme soukromí klientů
- nevytváříme závislost klientů na službě
- dodržujeme profesionalitu, odbornost a kvalitu

Cíle služby:

- co nejvyšší snaha o zajištění důstojného, plnohodnotného a kvalitního života klientů
- zaměření se na individuální přístup ke každému klientovi
- udržet, eventuálně zlepšit soběstačnost a samostatnost klienta
- podporovat a pomoci udržet stávající sociální síť klienta
- podpořit sociální vztahy a vazby v rámci Domova a rodin klientů
- podporovat společenství Domova
- zlepšovat prostředí Domova



Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:

- ubytování (garsoniéry, byty 1+1 a 2+1)
- ubytování na principu bydlení v domácnosti
- základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, hygienická péče, vzdělávací, aktivizační a výchovné činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím od pondělí do neděle
- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup

- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup

Celková kapacita Domova: 11

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchový koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a letní kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s krytým posezením. Budova má vlastní prádelnu.

Aktivity v zařízení:

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- cvičení jógy
- canisterapie
- návštěva společenských akcí, výstav, koncertů
- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety, dle přání klientů služby
- duchovní péče



Tísňová péče

Adresa: Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Alice Průchová
Telefon: 377 459 157, 731 433 116
E-mail: tisnova.pece@mchp.charita.cz
Počet klientů za rok 2020: 114

Posláním Tísňové péče je poskytnutí pomoci prostřednictvím distanční telefonické komunikace klientovi v jeho domácím prostředí. Klient se 24 hodin denně stisknutím tlačítka dovolá kvalifikovanému pracovníkovi, který je obeznámen s jeho situací.

Cílová skupina:

- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

Rozsah služby:

- Služba je poskytována v Plzni

Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady:

- dodržování základních lidských práv a svobod, etického kodexu Charity ČR
- respektování soukromí klientů, jejich intimity a důstojnosti
- odbornost pracovníků
- klient zná pracovníky služby a oni znají jeho
- sociální pracovník každý měsíc zatelefonuje každému klientovi a podle přání ho i navštíví
- poskytování základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

Cíle:

- setrvání v domácím prostředí co nejdéle
- získání a udržování pocitu bezpečí klienta u něj doma
- získání a udržování pocitu jistoty rychlé pomoci v případě nepříznivé situace
- získání okamžitého navázání hovoru s pracovníkem pro hledání řešení náhlé situace klienta

Průběh služby:

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s Městskou policií v Plzni, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Speciální zařízení se skládá z telefonního přístroje a tísňového tlačítka. Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná (distanční) pomoc.

Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele. Poskytuje také fakultativní služby převozů klientů.

Sazebník služby:

- Zavedení služby 300,-Kč
- Měsíční poplatek 500,-Kč

V roce 2020 využilo službu 114 uživatelů města Plzně. Bylo uskutečněno 178 krizových spojení a 116 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.



Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní

Adresa: Čermákova 29, 301 00 Plzeň
Do Štěnovic 2, 301 00 Plzeň

Odpovědný pracovník: Mgr. Markéta Königová

Telefon: 731 433 107

E-mail: dmd@mchp.charita.cz

Kapacita: 29 obytných jednotek

Počet pracovníků: 10



Poslání: Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

Cílová skupina: Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládnutí základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.

Cíl: Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální situace a návrat do přirozeného prostředí.

Poskytované služby: Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.

Rozsah činností sociální služby:

1. Pomoc při zajištění stravy:
 - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
2. Poskytnutí ubytování:
 - poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
4. Základní sociální poradenství:
 - poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

Doplňkové služby:

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností

Akce v roce 2020: Karneval, výlet Hoštice s p. Troškou a krokodýlí ZOO Protivín, Mikulášská a Vánoční nadílka, pečení perníčků



Domov sv. Františka – azylový dům

Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Ğerbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
Kapacita:	16 lůžek
Počet pracovníků:	13

Posláním Azylového domu (AD) v Domově sv. Františka (DSF) je poskytovat celodenní ubytování dospělým jednotlivcům bez přístřeší. Během pobytu klientovi pomáháme řešit osobní záležitosti související s jeho nepříznivou sociální situací.

Nepříznivou sociální situaci rozumíme především absenci legálního bydlení z důvodu omezených schopností a možností si důstojné bydlení zajistit a udržet – může se jednat například o nedostatek finančních prostředků nebo sníženou schopnost s nimi nakládat, nedostatek podpůrných sociálních vazeb anebo zdravotní problémy.

Okruh osob, kterým je služba určena: **dospělé osoby** bez přístřeší, které jsou občany ČR nebo dalších států EU.

Z technických důvodů a bariérovosti prostředí nedokážeme službu poskytovat osobám, které nemohou samy vyjít schody a které potřebují přímou obslužnou péči.

Naše zásady

- Azylový dům je pobytová sociální služba, jejíž nedílnou součástí je spolupráce klienta na zlepšení své sociální situace. Služba nenahrazuje levné komerční ubytování – klademe důraz na budování nezávislosti klienta na sociálních službách a na jeho samostatnost.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, s partnerským přístupem, bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.
- Klademe důraz na dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků – jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.
- Při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a Etický kodex sociálních pracovníků ČR.

Cíle, kterých se snažíme s klienty během využívání služby dosáhnout:

- zajištění pravidelného legálního příjmu a stabilizace finanční situace
- zlepšení schopnost nalézt a udržet si důstojné a legální bydlení mimo Domov sv. Františka
- zajištění oprávněných zájmů a uplatnění práv
- zajištění lékařské péče formou jejího zprostředkování (i přímo v areálu DSF), motivace k řešení zdravotních problémů (včetně závislostí)
- motivace a podpora ke vstupu a udržení se na trhu práce (např.: podpora při komunikaci s Úřadem práce, pomoc při orientaci v možnostech pracovního uplatnění apod.)
- zvyšování kompetencí a dovedností týkajících se chodu domácnosti – uklízení, nakupování, vaření (stravování), orientace ve vybavení domácnosti, udržování hygienických návyků



- schopnost obnovování nebo udržování společenských vztahů (sousedské vztahy, vztahy na pracovišti atd.) a kontaktů s blízkými

Základní činnosti:

- Pomoc při zajištění stravy-vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- Poskytnutí ubytování
 - celodenní ubytování v 2 lůžkovém pokoji
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

Doplňkové služby:

- Zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- Materiální pomoc (šatstvo, hygienické potřeby apod.)

Provozní doba: celoročně 24 hodin denně

Služeb **Azylového domu** využilo v roce 2020 rekordních 43 osob. Přesto jsme většinu zájemců o ubytování byli schopni vyhovět bez významnějšího delšího čekání na uvolnění místa. **Rok 2020 byl rokem pandemie covid-19.** Tato pandemie přinesla i do chodu Azylového domu určité komplikace, ale naštěstí se za celý rok potvrdila nákaza jen u jedné klientky, která měla jen velmi mírný průběh. I toto nakonec přispělo k tomu, že sociální práce s klienty mohla jen s menšími omezeními pokračovat dál a 17 klientů mohlo opustit Azylový dům do jiného ubytování.



Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum

Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Ğerbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
Kapacita:	40 osob
Počet pracovníků:	15

Posláním Nízkoprahového denního centra (NDC) je umožnit ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší odpočinek, a poskytnout těmto osobám zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současně nabídky materiální podpory a sociálního poradenství.

Cílem je podpora a rozvoj možností, schopností a vůle uživatele služby k začlenění se do společnosti a na trh práce, případně k napojení se na další vhodné sociální služby.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Základní činnosti:

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - umožnění celkové hygieny těla
- pomoc při zajištění stravy - vytvoření podmínek pro přípravu stravy
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva

Provozní doba Nízkoprahového denního centra:

- celoročně – od 09:00 hod. do 12:00 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.



Pomoc v **Nízkoprahovém denním centru** našlo v roce 2020 celkem 397 osob, které nabízené služby využily celkem v 17 005 případech. Uvedená čísla znamenají oproti roku 2019 mírný pokles, což bylo způsobeno především nutností striktněji dbát na aktuální maximální množství klientů, kteří v daný okamžik službu využívají, tak abychom minimalizovali rizika šíření onemocnění covid-19. Již od samého počátku této pandemie jsme klientům podávali informace o tomto onemocnění a zdarma je vybavovali rouškami a desinfekčními prostředky. Také díky tomu se nám dařilo eliminovat šíření této choroby a během roku onemocněli jen 3 klienti (všichni s mírným průběhem). Přestože byl osobní kontakt s klienty kvůli pandemii komplikovanější, dále jsme pokračovali ve své běžné pomoci našim klientům. Nejčastěji se jednalo o pomoc se zajištěním příjmu a o materiální pomoc. V mnoha případech jsme klientům také pomohli zprostředkovat ubytování nebo lékařskou péči a také zajistit potřebné doklady.

Domov sv. Františka – noclehárny

Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Ğerbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
Celková kapacita:	46
Počet pracovníků:	11

Posláním provozu Nocleháren (NOC) je poskytovat osobám bez přístřeší přespání, podmínky pro přípravu stravy a výkon osobní hygieny a základní sociální poradenství.

Cílem je zamezovat sociální a zdravotní újmě, která by hrozila při přespávání na ulici a vytvořit prostor pro znovuzískání základních hygienických a společenských návyků jako předpokladu dalšího sociálního začleňování.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto základní podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Základní činnosti:

- zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla
- poskytnutí přenocování (včetně poskytnutí podmínek pro úklid a zajištění výměny ložního prádla)
- základní sociální poradenství

Doplňkové služby:

- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)

Provozní doba Nocleháren:

- denně (v období od 1. 1. do 31. 3. a od 1. 11. do 31. 12.) – od 18:00 hod. do 08:00 hod.
- denně (v období od 1. 4. do 30. 10.) – od 19:00 hod. do 08:00 hod.

Přenocování v **Noclehárnách** využilo v roce 2020 celkem 341 osob v 13 832 případech.

Vzhledem k pandemii covid-19 jsme se soustředili na zvýšenou desinfekci všech ploch a osvětlu mezi klienty. I díky této snaze nedošlo ke komunitnímu šíření tohoto onemocnění mezi našimi klienty. Pro několik ojedinělých případů jsme měli jednu z nocleháren vyčleněnu jako izolaci. To na sklonku roku trochu prohloubilo již roky trvající problém s nedostatečnou kapacitou nocleháren pro zimní období. Obzvlášť když jsme z hygienických i bezpečnostních důvodů již neprovozovali tzv. teplou židli. Díky dotaci města Plzně na ubytování našich neuspokojených zájemců o nocleh v některé z komerčních ubytoven jsme však i tuto obtížnou situaci zvládli.



Domov sv. Františka – terénní program

Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Ğerbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
Celková kapacita:	2 klienti (okamžitá), 240 klientů ročně
Počet pracovníků:	9

Posláním Terénního programu je monitorování výskytu a migrace osob bez přístřeší žijících na území města Plzně, zjišťování jejich sociálních a zdravotních problémů, poskytování sociálního poradenství a materiální pomoci, zprostředkování lékařské péče a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší.

Cílem služby je omezovat negativní dopady života na ulici u osob bez přístřeší a usilovat o jejich případné napojení na ambulantní a pobytové služby pro osoby bez přístřeší a tím podporovat a rozvíjet možnosti, schopnosti a vůli uživatele služby k začlenění se do společnosti.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo EU a jsou starší 18 let.



Základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, přikrývky, potraviny)

Provozní doba Terénního programu:

- Po – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- St – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- Pá – od 11:00 hod. do 16:00 hod.

V rámci **Terénního programu** proběhlo v roce 2020 730 monitoringů po celém území města Plzně. V souvislosti s pandemií covid-19 jsme se soustředili především na informování klientů o rizicích spojených s tímto onemocněním a na distribuci ochranných prostředků. Důležitá byla materiální podpora klientů zůstávajících na ulici, o kterou byl tradičně také největší zájem.

Dobrovolnická činnost

Koordinátor dobrovolné pomoci: Anna Srbová
Telefon: 731 433 101
E-mail: anna.srbova@mchp.charita.cz

Dobrovolnická činnost v charitě patří ke všem profesionálním sociálním službám Městské charity Plzeň. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA. Bohužel u nás nastal úbytek dobrovolníků, protože mnozí patřili k virem ohrožené populaci, a tak jsme v letošním roce měli 32 registrovaných i neregistrovaných dobrovolníků v široké věkové škále i vzdělání, kteří podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhali ve všech střediscích. Nutno podotknout, že díky mnoha různým protiepidemiologickým opatřením bylo mnoho pravidelných aktivit zrušeno, ale současně je třeba poděkovat i těm, kteří se zapojili v jiných oblastech, např. šili roušky.

Na **Cenu Ď 2020** pro lidi, kteří jsou ochotni věnovat nezištně např. svůj um nebo čas těm, kteří to potřebují, a má to pro ně opravdu velký význam, jsme navrhli paní Jaroslavu Mossoczovou, kte-



rá se podílela svojí činností na našem projektu Osobní asistence pro ZTP od jeho vzniku. S ohledem na platná omezení proběhlo předání ceny jen s malým počtem účastníků v Táboře a paní Jarka tam získala zvláštní cenu poroty. Sociální odbor MMP ocenil i letos 15 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2020 a krásnou skleněnou plakétou s vybroušeným srdcem.

Tříkrálová sbírka 2020

Bez jednorázových, ale nadšených dobrovolníků - koledníků i vedoucích, by nemohla být vůbec realizována. V městě Plzni koledovalo více než 114 skupinek a celkově vybraná částka byla 701 554 Kč včetně výměny vykoledovaných zahraničních platidel. Pro někoho bylo zklamáním, že jsme nedosáhli loňského vítězku, ale je třeba vzít v úvahu dlouhé vánoční prázdniny dětí i to, že zahájení proběhlo až 6. ledna. Do Plzně bylo vráceno 65 % z této částky. Ale to je jen ekonomický pohled. Ten duchovní a výchovný ocení spravedlivě jen Bůh, protože kvůli pandemii nemohlo proběhnout ani naše poděkování koledníkům.

Dny paměti 2020

Celonárodní informační kampaň České alzheimerovské společnosti, jejíž pobočkou je i MCHP, nemohla být vzhledem k omezením, souvisejícím s COVID-19, vůbec realizována. Přesto se nám podařilo i s velmi omezenými kontakty a jen 10 pokladničkami ve veřejné sbírce především díky aktivitě křesťanů vybrat 16 780 Kč, z nichž celých 95 % bylo využito pro zlepšení péče o klienty našeho Domova sv. Aloise se zvláštním režimem.

Sponzoři a dárci MCHP v roce 2020

Hlavní sponzoři:



Další dárci – finanční obnos: Klub přátel dětí dětských domovů, zaměstnanci KFC, A.W.F. Projekt s.r.o., Nadace Tomistoma, BBS Ochrana Majetku s.r.o., DELEX s.r.o., Sdružení rodičů při 2. ZŠ Plzeň

Věcné dary a kulturní vystoupení: Potravinová banka, Nadační fond Charon, Nadace charity 77, Globus ČR v.o.s, Jan Benda - Požární služby, Magistrát města Plzně, Charita Česká republika, Nadační fond Sberbank CZ, Česká alzheimerovská společnost, o.p.s., Mountfield a.s., Farní charita od sv. Bartoloměje, Holky holkám, Initiative Hilfe für Kinder in Not, Bärnau, Klub seniorů Nejdek, HIPPI Czech s.r.o., Pekařství CZ Plzeň, Církev Ježíše Krista sv. posledních dnů, Trapisté Nový Dvůr, Krajský úřad Plzeňského kraje, ÚMO Plzeň 4, ZŠ Hrádek u Rokycan, S.T.O.P. Plzeň, SWAP Přeštice, Tesco Stores ČR a.s.

Děkujeme všem ostatním nejmenovaným dárcům!! *

* Vzhledem k NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů není možné tyto osoby uvádět bez jejich písemného souhlasu.

Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy: **Městská charita Plzeň, Francouzská třída 2484/40a, Plzeň 326 00**
IČO: 45334692

Právní forma: Církevní právnická osoba

Předmět činnosti: Zřizování, zajišťování a provozování nestátních soc. zařízení a služeb
Zajišťování a poskytování humanitární pomoci
Zajišťování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb
Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků
Zajišťování a organizace veřejných sbírek
Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí
Propagační činnost

Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Městská charita Plzeň**, která se skládá z rozvahy, výkazu zisků a ztrát k **31.12.2020** a přílohy k této účetní závěrce, která obsahuje popis užitých metod a postupů a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci **Městská charita Plzeň** jsou uvedeny v příloze k této účetní závěrce.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Městská charita Plzeň** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené chybou či podvodem.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnosti je vyjádřit na základě našeho ověření výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami KAČR. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém.

jako východisko pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky,

Jsmo přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečně vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace:

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvěření, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném / materiálním / nesouladu s účetní závěrku či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně / materiálně / nespávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě,

V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích nic takového nezjistili.

Výrok auditora:

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka sestavená k **31.12.20** podává věrný

a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace **Městská charita Plzeň k 31.12.2020** stejně tak jako

nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření **za rok 2020** v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva vypracována dne 18.6.2021

Vypracoval : Ing. Marta Kučerová
Slunečná 245
Dýšina
330 02



č.opr.KAČR 1847

Počet zaměstnanců MCHP - úvazky za rok 2020

Sředisko (služba)	vedoucí	sociální pracovníci	pracovníci v soc. službách	zdravotní sestry	další odborní pracovníci	ostatní pracovníci	administr. pracovníci	celkem
Domov pro seniory sv. Jiří	1	2	23,48	7,3	0,1	4,95	3,4	42,23
Domov sv. Aloise (domov se zvl. režimem)	0,75	1	18,1	6,5	0,1	5,78	1,55	33,78
Domov sv. Zity (chráněné bydlení)	0,5	0,95	2,3	0	0	0,04	0,2	3,99
Domov sv. Františka (azylový dům)	0,15	1,85	1,05	0	0	0,15	0,22	3,42
Domov sv. Františka (nizkopr. denní centrum)	0,15	2,45	1,75	0	0	0,3	0,19	4,84
Domov sv. Františka (noclehárny)	0,6	1,2	4,05	0	0	0,55	0,35	6,75
Domov sv. Františka (terénní program)	0,1	0,5	1,75	0	0	0	0,05	2,4
Domov sv. Zdislavy (azylový dům)	1	5	2,5	0	0,04	2,1	0,45	11,09
Osobní asistence Plzeň	1	0,65	3	0	0	0,03	0,15	4,83
Tišňová péče	0,5	0,8	0,16	0	0	0,01	0,05	1,52
Charitní pečovatelská služba	1	1	12,95	0	0	0,1	1	16,05
Charitní ošetřovatelská služba	1	0	0	16,65	1	0,65	1,55	20,85
Kuchyně a prádelna	1	0	0	0	0,2	10,5	0	11,7
Celkem vč. DPČ a DPP (průměrný přepočtený evidovaný stav)	8,75	17,4	71,09	30,45	1,44	25,16	9,16	163,45



Příjmy a výdaje MCHP za rok 2020 (v tis. Kč.)

		MCHP	DSJ	DSJZ	DSA	DSAZ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-NDC	DSF-TP
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	54 438	16 776	2 683	8 532	3 012	665	410	0	0
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	35 322	9101	0	6 350	0	1 450	2 950	2 691	1 036
	IP PK	6 911	1 778	247	2 344	203	86	426	151	57
	Dotace Magistrát MP	17 397	2 857	2 333	1 900	1 700	500	1 750	600	300
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	633	3	0	0	0	0	0	0	80
	Ostatní výnosy	2 528	84	0	44	0	0	152	15	0
	Přijaté dary - organizace	275	8	50	24	100	0	0	0	0
	- fyzické osoby	223	14	137	6	0	0	0	21	0
	- Biskupství plzeňské	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- sbírky	457	0	0	0	163	0	23	0	0
	Výnosy celkem	118 175	30 621	5 450	19 200	5 178	2 701	5 711	3 478	1 473
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	27 631	8 688	122	4 681	156	450	1 119	483	235
	Náklady na služby	11 073	5 085	12	1 891	47	165	432	98	54
	Mzdové náklady	62 255	11 544	3 955	8 806	3 670	1 443	2 789	2 169	913
	Soc. a zdrav. pojištění	20 280	3 738	1 271	2 861	1 207	479	924	720	302
	Sociální náklady	1 654	286	33	103	27	81	122	0	0
	Ostatní náklady	-8 488	110	15	64	14	15	88	8	4
	Odpisy	2 710	295	0	253	0	0	118	0	0
	Rozpuštění správní režie	0	913	176	568	154	81	167	116	48
	Náklady celkem	117 115	30 659	5 584	19 227	5 275	2 714	5 759	3 594	1 556
	Hospodářský výsledek	1 069	-38	-134	-27	-97	-13	-48	-116	-83

		DMD	OA	CHPS	CHOS	TP	DSZ	F	SR	OST
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	1 868	440	2 477	14 542	439	1 111	0	0	1 483
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	4 801	1 600	3 700	0	0	1 459	0	0	184
	IP PK	328	227	937	0	31	96	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	1 300	310	2 700	100	600	417	0	30	0
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	0	0	520	0	0	30	0	0	0
	Ostatní výnosy	102	0	56	13	54	10	0	769	1 229
	Přijaté dary - organizace	93	0	0	0	0	0	0	0	0
	- fyzické osoby	43	0	2	0	0	0	0	0	0
	- Biskupství plzeňské	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- sbírky	57	23	0	91	23	0	42	0	35
	Výnosy celkem	8 592	2 600	10 392	14 746	1 147	3 123	42	799	2 922
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	1 867	197	1 716	1 358	127	646	2	1 144	4 640
	Náklady na služby	489	90	370	832	67	150	1	799	491
	Mzdové náklady	4 292	1 617	5 569	8 625	633	1 384	0	591	4 255
	Soc. a zdrav. pojištění	1 433	506	1 851	2 887	197	449	0	61	1 394
	Sociální náklady	155	54	204	254	17	36	0	216	66
	Ostatní náklady	35	24	114	249	10	14	24	377	-9 653
	Odpisy	84	31	277	544	61	352	0	639	56
	Rozpuštění správní režie	270	91	305	0	36	103	0	-3 028	0
	Náklady celkem	8 625	2 610	10 406	14 749	1 148	3 134	27	799	1 249
	Hospodářský výsledek	-33	-10	-14	-3	-1	-11	15	0	1 682

MCHP - Městská charita Plzeň; **DSJ** - Domov pro seniory sv. Jiří; **DSJZ** - Domov pro seniory sv. Jiří - zdravotní péče; **DSF-AD** - Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** - Domov sv. Františka, noclehárny; **DSF-NDC** - Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** - Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** - Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi; **DSA** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **DSAZ** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem - zdravotní péče; **OA** - osobní asistence; **CHPS** - charitní pečovatelská služba; **CHOS** - charitní ošetrovatelská služba; **TP** - tísňová péče; **DSZ** - Domov sv. Zity - chráněné bydlení; **F** - farnosti; **SR** - Správní režie; **OST** - Ostatní

Výkaz zisku a ztráty ke dni 31. 12. 2020 (v tis. Kč.)

	Činnosti	Hlavní	Hospodářská	Celkem
A.	Náklady	117 454	0	117 454
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	38 742		38 742
II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	-9 862		-9 862
III.	Osobní náklady celkem	84 488		84 488
IV.	Daně a poplatky celkem	182		182
V.	Ostatní náklady celkem	950		950
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	2 782		2 782
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	7		7
VIII.	Daň z příjmů celkem	165		165
B.	Výnosy	118 514	0	118 514
I.	Provozní dotace	60 642		60 642
II.	Přijaté příspěvky	992		992
III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	54 427		54 427
IV.	Ostatní výnosy celkem	2 190		2 190
V.	Tržby z prodeje majetku	263		263
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	1 225	0	1 225
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	1 060	0	1 060

Investice za rok 2020

	Renault Combi	285 580
	Obraz sv. Jiří	50 000
	Toyota Aygo	228 830
	Toyota Aygo	228 830
	Renault KANGO	369 735
	Plošina zvedací	242 650
	Grandtour Advantage	295 915
	Toyota Aygo	226 020
	Toyota Aygo	226 815
	lůžko SENTIDA	41 274
	EPS a ZDP	193 992
	Celkem	2 389 641
Investiční zdroje (v Kč)	Plzeňský kraj	872 400
	Biskupství plzeňské	393 043
	ODS	197 200
	UMO 4	38 399
	Plzeňský Golf Park	25 000
	vlastní zdroje	863 599
	Celkem	2 389 641

Rozvaha ve zkráceném rozsahu ke dni 31. 12. 2020 (v tis. Kč)

Aktiva (tis. Kč)	Stav k 1. 1. 2020	Stav k 31. 12. 2020
Dlouhodobý majetek celkem	41 464	41 073
Dlouhodobý nehmotný majetek	144	144
Dlouhodobý hmotný majetek	66 373	66 750
Dlouhodobý finanční majetek	144	145
Oprávky k dlouhodobému majetku	-25 197	-25 966
Krátkodobý majetek celkem	27 705	31 925
Zásoby celkem	1 451	1 828
Pohledávky celkem	4 018	3 152
Krátkodobý finanční majetek celkem	22 177	26 857
Jiná aktiva celkem	59	88
Aktiva celkem	69 169	72 998

Pasiva (tis. Kč)	Stav k 1. 1. 2020	Stav k 31. 12. 2020
Vlastní zdroje celkem	58 809	61 269
Jmění celkem	58 373	60 200
Výsledek hospodaření	436	1 069
Cizí zdroje celkem	10 360	11 729
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	1015	0
Krátkodobé závazky celkem	9 145	10 850
Jiná pasiva celkem	200	879
Pasiva celkem	69 169	72 998

Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Již na konci roku 2019 se objevily zprávy z Číny týkající se COVID-19 (koronavirus). V prvních měsících roku 2020 se virus rozšířil do celého světa a negativně ovlivnil mnoho zemí. Veškeré dopady dané situace, které se projeví v roce 2020, byly plně promítnuty do účetní závěrky 2020. Situace neustále vyvíjí a vedení organizace není v současné době schopné spolehlivě kvantifikovat potenciální dopady těchto událostí na organizaci v dalším období. Nicméně vedení organizace zvážilo potenciální dopady COVID-19 na své aktivity a dospělo k závěru, že nemají významný vliv na předpoklad nepřetržitého trvání. Vzhledem k tomu byla účetní závěrka k 31.12.2020 zpracována za předpokladu, že organizace bude nadále schopna pokračovat ve své činnosti.

