

POTRAVINOVÁ A MATERIÁLNÍ POMOC

Podmínky poskytování

Potravinová pomoc je poskytována **bezplatně** na výdejním místě na adrese: Diecézní charita Plzeň, Cukrovarská 16, Plzeň 301 00.

Potravinová a materiální pomoc se poskytuje **osobám v těžké životní situaci** (materiálně deprivované rodiny s dětmi, osoby bez domova nebo ohrožené ztrátou bydlení, osoby zdravotně postižené, senioři a další osoby ve vážné sociální nouzi). Je poskytována **za účelem překlenutí náhlé krizové situace**.

Potravinová a materiální pomoc je poskytována osobám na základě vyplněného formuláře „**Žádost o potravinovou a materiální pomoc**“. Žádost **může vypsát pouze sociální pracovník**, který s osobou v těžké životní situaci spolupracuje a dokáže zhodnotit aktuální stav a potřebnost poskytnutí potravinové a materiální pomoci (např. pracovník sociální služby, pracovník sociálního odboru městského úřadu, pracovník úřadu práce).

Potravinová a materiální pomoc může být jednorázová i opakovaná a poskytuje se **zpravidla 1x za měsíc** dle situace žadatele, kterou posuzuje pracovník vyplňující „Žádost o potravinovou a materiální pomoc“.

Potravinová pomoc je vydávána **pouze osobě, která je uvedena na Žádosti, a to ve výdejních dnech a hodinách**. Ve výjimečných situacích lze pomoc vydat jiné blízké osobě nebo případně i v jiném čase, ale výhradně po předchozí domluvě. Tuto výjimku dohodne sociální pracovník s pověřenou osobou výdeje.

V případě, že budou informace na Žádosti neúplné nebo nečitelné, bude Žádost považována za neplatnou. Při nejasnostech s identifikací osoby žádající o pomoc může vyžadovat pověřená osoba průkaz totožnosti.

Potravinová a materiální pomoc je vydávána **ve formě balíčků**, které obsahují potraviny a hygienu. Některé potraviny získané formou daru mohou mít krátkou dobu spotřeby nebo jsou po datu uplynutí minimální trvanlivosti. O obsahu balíčků rozhoduje pověřená osoba, a to v závislosti na aktuálních zásobách skladu.

Potravinová a materiální pomoc **je nenároková**. O poskytnutí potravinové a materiální pomoci rozhoduje vždy pověřená osoba. Pomoc nebude poskytována osobám porušujícím základní pravidla slušného chování a osobám, u kterých bylo zjištěno zneužití pomoci.

VÝDEJ POTRAVINOVÉ A MATERIÁLNÍ POMOCI

Cukrovarská 16, Plzeň 301 00

ÚTERÝ	14 - 15 hod RODINY
STŘEDA	11 - 12 hod OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ
ČTVRTEK	12 - 13 hod JEDNOTLIVCI

