

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY INTERVENČNÍHO CENTRA PLZEŇSKÉHO KRAJE

1. Označení smluvních stran

Poskytovatel: Diecézní charita Plzeň,

IČO: 49774034

Se sídlem: Hlavanova 16, 326 00 Plzeň

Pověření uzavírat ústní smlouvu na straně poskytovatele jsou všichni pracovníci služby
a

klient – označený jménem nebo při anonymním využívání služby specifickým kódem

2. Druh sociální služby

Služba intervenčního centra podle § 60a zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

3. Rozsah poskytování služby:

a) základní sociální poradenství

b) sociálně terapeutické činnosti:

krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu,

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,

2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.

4. Místo a čas poskytování sociální služby:

Cukrovarská 16, 327/ 16, Plzeň nebo Boženy Němcové 35, Horšovský Týn a v terénní formě na území Plzeňského kraje.

Provozní doba ambulantní formy služby je:

Pondělí: 9:00 - 12:00 - Plzeň, 13:00 - 15:00 - Plzeň

Úterý: 9:00 - 12:00 - Plzeň, 13:00 - 15:00 - Plzeň

Středa: 9:00 - 12:00 - Horšovský Týn - každou 1. středu v měsíci, pouze pro objednané

9:00 - 12:00 - Plzeň, 13:00 - 15:00 - Plzeň

Čtvrtek: 9:00 - 12:00 - Plzeň, 13:00 - 15:00 - Plzeň

Pátek: 9:00 - 12:00 - Plzeň, 13:00 - 15:00 - Plzeň, pouze pro objednané

Provozní doba terénní formy služby je:

Pondělí: 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00

Úterý: 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00

Středa: 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00

Čtvrtek: 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00

Pátek: 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00

5. Výše úhrady za sociální službu

Služba je poskytována ze zákona bezplatně.

6. Ujednání o dodržování pravidel pro poskytování služby

Zájemce o službu byl seznámen se svými právy a povinnostmi prostřednictvím dokumentu Informace pro zájemce o službu a klienty.

7. Ochrana osobních údajů

Intervenční centrum Plzeňského kraje zpracovává osobní údaje klientů služby v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ze dne 27. dubna 2016., tj. shromažďuje a zpracovává osobní údaje v souladu se zákonnými principy, zákonnými účely, v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, abychom mohli naplnit účel, pro který je zpracování činěno.

Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu GDPR – informace pro uživatele služeb DCHP (dostupný přes QR kód).



8. Doba platnosti smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu určitou do doby, kdy předpokládáme, že budou naplněny sjednané cíle. V případě, že není prodloužena dodatkem, končí uplynutím této doby.

9. Ukončení smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Klient má právo ukončit poskytování služby kdykoliv bez udání důvodu. Toto jeho rozhodnutí pracovníci služby plně respektují. Smlouva může být také ukončena na základě oboustranné dohody.

Poskytovatel má právo ukončit poskytování služby pouze ze zákonných důvodů, a to zejména při opakovaném nebo závažném porušování pravidel služby klientem.

Smlouvu o poskytování sociální služby mohou obě smluvní strany vypovědět bez výpovědní lhůty, tj. okamžitě. Výpověď je účinná okamžikem doručení druhé smluvní straně.

Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit jak ústně, tak i písemnou formou. Za dodržení písemné formy smluvní strany považují i prostý email, tj. email bez elektronického podpisu.

Pokud klient o poskytnutí služby znovu požádá, bude mu poskytnuta ve stejné kvalitě s výjimkou bodu d), kdy v případě ukončení smlouvy dle tohoto bodu je poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí služby v době 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.